

PLANO DE AÇÃO

Nome da entidade formadora

Agrupamento de Escolas José Sanches e São Vicente da Beira

Morada e contactos da entidade formadora

Rua José Sanches Roque 6005-113 Alcains

Telefone: 272900270

E-mail: geral@agrup-alcains-svb.com

URL: <https://www.agrup-alcains-svb.com/>

Nome, cargo e contactos do responsável da entidade formadora

Rosa Caetano, Diretora

E-mail: geral@agrup-alcains-svb.com, Telefone: 272900270

OBJETIVO GERAL: Implementação de um sistema de garantia da qualidade alinhado com o Quadro EQAVET

Objetivo específico 1: Calendarizar as atividades e responsáveis pela implementação

Objetivo específico 2: Monitorizar a implementação

Objetivo específico 3: Definir a estratégia de comunicação/divulgação necessários à implementação

Fase	ATIVIDADE	RESPONSÁVEL	ENVOLVIDOS	RECURSOS NECESSÁRIOS	DATA DE INÍCIO	DATA DE FIM	RESULTADOS ESPERADOS
Planeamento	Decisão de implementação EQAVET	Direção	Direção	Realizar uma reunião	Abril 2019	Abril 2019	Implementar um sistema de garantia da qualidade alinhado com o EQAVET.
	Contratação de empresa consultora	Direção	Direção Conselho Administrativo Empresa externa	Orçamento	Abril 2019	Abril 2019	Orientar na implementação do projeto.
	Definição da metodologia de trabalho e equipa EQAVET	Direção	Direção Equipa EQAVET Empresa de consultadoria stakeholders		Abril 2019	Abril 2019	Definir a participação dos stakeholders nas atividades com a EFP e com o processo de alinhamento EQAVET.
	Definição da metodologia de trabalho	Direção Equipa EQAVET	Equipa de trabalho Empresa de consultoria	Realização de reuniões mensais até solicitação da verificação de conformidade	Abril 2019	Até final projeto	Garantir a elaboração do processo de garantia da qualidade.
	Criação do Documento Base	Direção	Equipa de trabalho	Projeto Educativo de Escola Regulamento Interno Plano de Atividades Nacional e das Delegações Metas a atingir	Mai 2019	Março 2020	Elaboração do Documento Base e demais instrumentos para implementação do sistema de garantia da qualidade. Definir a visão estratégica da Escola, a sua política de qualidade e o compromisso de criação de um modelo alinhado com o Quadro EQAVET.

OBJETIVO GERAL: Implementação de um sistema de garantia da qualidade alinhado com o Quadro EQAVET

Objetivo específico 1: Calendarizar as atividades e responsáveis pela implementação

Objetivo específico 2: Monitorizar a implementação

Objetivo específico 3: Definir a estratégia de comunicação/divulgação necessários à implementação

Fase	ATIVIDADE	RESPONSÁVEL	ENVOLVIDOS	RECURSOS NECESSÁRIOS	DATA DE INÍCIO	DATA DE FIM	RESULTADOS ESPERADOS
Implementação	Definição dos stakeholders, suas responsabilidades e envolvimento	Direção	Conselho pedagógico Equipa EQAVET	Direção da Delegação Comissão Pedagógica Coordenadores de Curso Orientadores Educativos de Turma SPO Protocolos de cooperação	Julho 2019	Julho 2019	Participação dos stakeholders nas várias etapas do sistema de qualidade.
	Definição da política da qualidade do Agrupamento José Sanches e S. Vicente da Beira	Direção		Projeto Educativo de Escola	Mai 2019	Março 2020	Potenciar a qualidade pedagógica e administrativa da Escola, com objetivo de melhorar o sucesso educativo e desenvolver uma gestão mais eficiente.
	Reunião de arranque para sensibilização do Conselho Geral, Conselho Pedagógico e todos os professores que lecionam o Ensino Profissional e stakeholders externos	Direção	Conselho Pedagógico Equipa EQAVET Coordenadores de Curso Diretores de Turma Empresa de consultadoria Stakeholders		Setembro 2019	Setembro 2019	Sensibilização de todos os profissionais para o processo de alinhamento EQAVET.

OBJETIVO GERAL: Implementação de um sistema de garantia da qualidade alinhado com o Quadro EQAVET

Objetivo específico 1: Calendarizar as atividades e responsáveis pela implementação

Objetivo específico 2: Monitorizar a implementação

Objetivo específico 3: Definir a estratégia de comunicação/divulgação necessários à implementação

Fase	ATIVIDADE	RESPONSÁVEL	ENVOLVIDOS	RECURSOS NECESSÁRIOS	DATA DE INÍCIO	DATA DE FIM	RESULTADOS ESPERADOS
Implementação	Implementação de controlo documental	Direção Equipa EQAVET	Trabalhadores da Escola	Normas e Procedimentos Administrativo-Pedagógicas e Administrativo-Financeiras	Maio 2019	Setembro 2019 trimestral	Definição de procedimentos (e ajustes) com vista a uma maior organização documental, controlo de registos e uniformização de imagem (revisão trimestral).
	Descrição de funções e Mapa de Competências	Direção	Serviço de Pessoal	Todos os trabalhadores	Maio 2019	Setembro 2019 semestral	Definição, de forma clara, das responsabilidades/tarefas associadas a cada função. Definição do plano de formação, a partir do Mapa de Competências e de um Inquérito às necessidades de formação.
	Análise de níveis de satisfação	Direção	Equipa EQAVET Empresa de consultadoria	Inquéritos Relatórios trimestrais e anuais com sistematização dos indicadores Conselho Pedagógico Comissões Pedagógicas Assembleias de Turma Conselhos de Turma	Ao longo do ano letivo, de acordo com o cronograma	Apurar níveis de conclusão. Apurar níveis de prosseguimento de estudos. Apurar níveis de empregabilidade dos cursos (na área e fora desta). Definir o grau de adequação do curso às necessidades do mercado de trabalho. Definir a oferta formativa, em cada ano letivo, com o parecer do Conselho Consultivo.	

OBJETIVO GERAL: Implementação de um sistema de garantia da qualidade alinhado com o Quadro EQAVET

Objetivo específico 1: Calendarizar as atividades e responsáveis pela implementação

Objetivo específico 2: Monitorizar a implementação

Objetivo específico 3: Definir a estratégia de comunicação/divulgação necessários à implementação

Fase	ATIVIDADE	RESPONSÁVEL	ENVOLVIDOS	RECURSOS NECESSÁRIOS	DATA	RESULTADOS ESPERADOS
Avaliação	Recolha de perceção dos stakeholders	Direção	Direção de Serviços Pedagógicos Direções das Delegações Serviços Administrativos Coordenadores de Curso Professores Orientadores de Estágio SPO Alunos/formandos	Atas das reuniões dos órgãos da Escola que integram os stakeholders Registo das conclusões das reuniões onde participam os stakeholders (pais, alunos, empresas/instituições) Inquéritos	Ao longo do ano letivo, de acordo com o cronograma	Conhecer a avaliação que os stakeholders fazem dos resultados obtidos face aos objetivos e metas estabelecidos e as propostas de melhoria e/ou definição de novas metas.
	Recolha de indicadores	Equipa EQAVET	Equipa EQAVET Empresa de consultadoria Coordenadores de Curso Professores orientadores da FCT Stakeholders	Programa de gestão pedagógica Plataforma online (para resposta a inquéritos) Inquéritos em suporte papel	Ao longo do ano letivo, de acordo com o cronograma	Recolher informação sobre os resultados da formação (com base nos indicadores estabelecidos). Recolher as respostas aos inquéritos aplicados aos alunos e empresas/instituições.

OBJETIVO GERAL: Implementação de um sistema de garantia da qualidade alinhado com o Quadro EQAVET

Objetivo específico 1: Calendarizar as atividades e responsáveis pela implementação

Objetivo específico 2: Monitorizar a implementação

Objetivo específico 3: Definir a estratégia de comunicação/divulgação necessários à implementação

Fase	ATIVIDADE	RESPONSÁVEL	ENVOLVIDOS	RECURSOS NECESSÁRIOS	DATA		RESULTADOS ESPERADOS
Avaliação	Avaliação de resultados e autoavaliação da escola (Balanço Anual)	Direção	Direção Conselho Pedagógico Comissões Pedagógicas Trabalhadores	Balanço Anual Relatórios com os resultados dos indicadores	Até final de outubro		Avaliar os resultados obtidos tendo em conta os objetivos e metas estabelecidas. Identificar desvios às metas estabelecidas. Definir o Plano de Melhoria.
	Divulgação dos resultados	Direção	Direção Equipa EQAVET Empresa de consultadoria	Balanço Anual Plano de Ação Plano de Melhoria Site da Escola	Setembro 2019	Setembro 2020 quadrimestral	Divulgação dos resultados junto de alunos, encarregados de educação, trabalhadores, comunidade educativa e qualquer elemento do público em geral que possa ter interesse em conhecer estes dados.
	Sensibilização dos Trabalhadores	Direção	Direção Equipa EQAVET Empresa de consultadoria	Reunião Geral Trabalhadores Direção Pedagógica Comissão Pedagógica	Setembro 2019	Setembro 2020 quadrimestral	Realização de reunião geral. Envolver todos os trabalhadores no sistema de Garantia da Qualidade com o objetivo de otimizar o desempenho do Agrupamento.

OBJETIVO GERAL: Implementação de um sistema de garantia da qualidade alinhado com o Quadro EQAVET

Objetivo específico 1: Calendarizar as atividades e responsáveis pela implementação

Objetivo específico 2: Monitorizar a implementação

Objetivo específico 3: Definir a estratégia de comunicação/divulgação necessários à implementação

Fase	ATIVIDADE	RESPONSÁVEL	ENVOLVIDOS	RECURSOS NECESSÁRIOS	DATA		RESULTADOS ESPERADOS
Revisão	Redefinição do Documento Base	Direção	Direção Conselho Pedagógico Equipa EQAVET Empresa de consultadoria Stakeholders		Setembro 2019	Outubro 2019	Revisão do Documento Base do Agrupamento.
	Publicitação da estratégia	Direção	Direção Conselho pedagógico Equipa EQAVET Empresa de consultadoria	Toda a comunidade educativa Site da escola E-mail e impressos	Setembro 2019 anual		Divulgação dos resultado, das estratégias e do compromisso com a qualidade.
	Encontro Interno para partilha de boas práticas	Direção	Direção Conselho pedagógico Equipa EQAVET Empresa de consultadoria Stakeholders Coordenadores de Curso Professores Orientadores de Estágio SPO Alunos/ formandos	Toda a comunidade educativa Formador	Janeiro 2020		Partilhar as boas práticas identificadas nas reuniões de monitorização intercalar e reflexão sobre os processos.

OBJETIVO GERAL: Implementação de um sistema de garantia da qualidade alinhado com o Quadro EQAVET

Objetivo específico 1: Calendarizar as atividades e responsáveis pela implementação

Objetivo específico 2: Monitorizar a implementação

Objetivo específico 3: Definir a estratégia de comunicação/divulgação necessários à implementação

Fase	ATIVIDADE	RESPONSÁVEL	ENVOLVIDOS	RECURSOS NECESSÁRIOS	DATA	RESULTADOS ESPERADOS
Revisão	Seminário Regional para reflexão e partilha de boas práticas	Direção	Direção Conselho pedagógico Equipa EQAVET Empresa de consultadoria Stakeholders Coordenadores de Curso Professores Orientadores de Estágio SPO Alunos/ formandos	Toda a comunidade educativa Formador	Janeiro 2020	Encontro regional para a reflexão sobre os resultados obtidos da EFP.
	Envio do documento base para ANQEP	Direção	Equipa EQAVET	Documento Base Plano de Ação Planeamento	Março 2020	Validação do sistema de Garantia da Qualidade devidamente implementado.
	Solicitação da verificação de conformidade	Direção	Equipa EQAVET		Março 2020	Auditoria EQAVET. Obtenção da devida certificação.
	Auditoria	Peritos ANQEP	Peritos ANQEP Direção Equipa EQAVET Stakeholders Coordenadores de Curso Docentes Alunos/ formandos	Abril 2020 a setembro 2020	Abril 2020 a setembro 2020	Avaliação da conformidade do sistema implementado face aos requisitos do EQAVET.

OBJETIVO GERAL: Implementação de um sistema de garantia da qualidade alinhado com o Quadro EQAVET

Objetivo específico 1: Calendarizar as atividades e responsáveis pela implementação

Objetivo específico 2: Monitorizar a implementação

Objetivo específico 3: Definir a estratégia de comunicação/divulgação necessários à implementação

	ATIVIDADE	RESPONSÁVEL	ENVOLVIDOS	RECURSOS NECESSÁRIOS	DATA	RESULTADOS ESPERADOS
Revisão	Certificação	ANQEP	ANQEP		Abril 2020 a setembro 2020	Atribuição do selo de conformidade EQAVET ao Agrupamento de Escolas José Sanches e São Vicente da Beira.