

Agrupamento de Escolas José Sanches e São Vicente da Beira
2018/2019



2018/2019

RELATÓRIO DE ANÁLISE Questionário de Satisfação

Juntos pela qualidade e rigor na formação e educação dos alunos



Cofinanciado por:

A.3_EQAVET / Cursos Profissionais



UNIÃO EUROPEIA
Fundo Social Europeu

ÍNDICE

Índice	2
1. Introdução	3
2. Análise dos Questionários de Satisfação	4
a) Questionário Satisfação aos Alunos após a frequência da Formação em Contexto de Trabalho	4
b) Questionário Satisfação às Entidades de Acolhimento.	11

Cofinanciado por:

1. INTRODUÇÃO

No âmbito da implementação do alinhamento com o Quadro de Referência do Sistema de Qualidade e Melhoria Contínua do Ensino Profissional (EQAVET), o Agrupamento de Escolas José Sanches e São Vicente da Beira elaborou e aplicou, no decorrer do ano letivo 2018/2019 Questionários de Satisfação aos alunos dos cursos profissionais após a formação em contexto de trabalho e às respetivas entidades de acolhimento de modo a aferir as expetativas sobre os cursos profissionais:

- 1. Questionário Satisfação aos Alunos após a frequência da Formação em Contexto de Trabalho;**
- 2. Questionário Satisfação às Entidades de Acolhimento.**

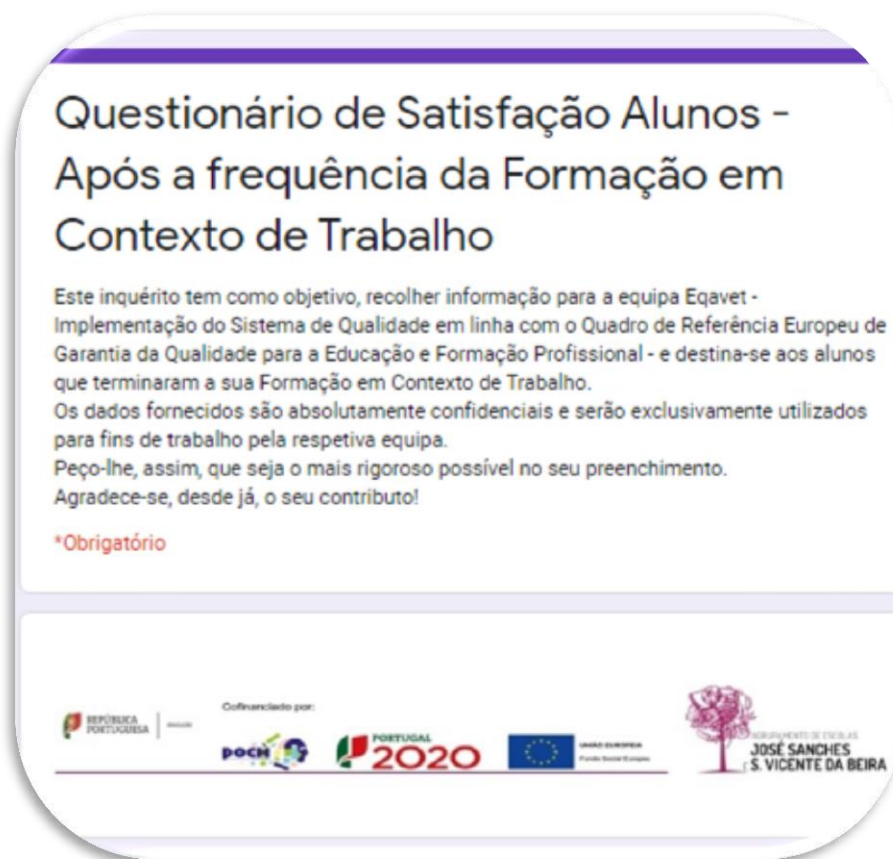
A nossa função é dialogar com todas as partes interessadas relativamente aos Cursos Profissionais e à Formação em Contexto de Trabalho, analisando as suas necessidades e expetativas, para que a nossa organização atinja esse objetivo.

Os questionários foram construídos pela equipa EQAVET, em formato on-line, e antes de serem aplicados foram testados.

Cofinanciado por:

2. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DE SATISFAÇÃO

a) Questionário Satisfação aos Alunos após a frequência da Formação em Contexto de Trabalho



Os alunos são elementos cruciais no funcionamento do Curso e da instituição. A sua satisfação é fundamental no sucesso educativo. Como tal, o presente questionário visa avaliar as suas principais expectativas relativamente à escolha deste curso e deste Agrupamento.

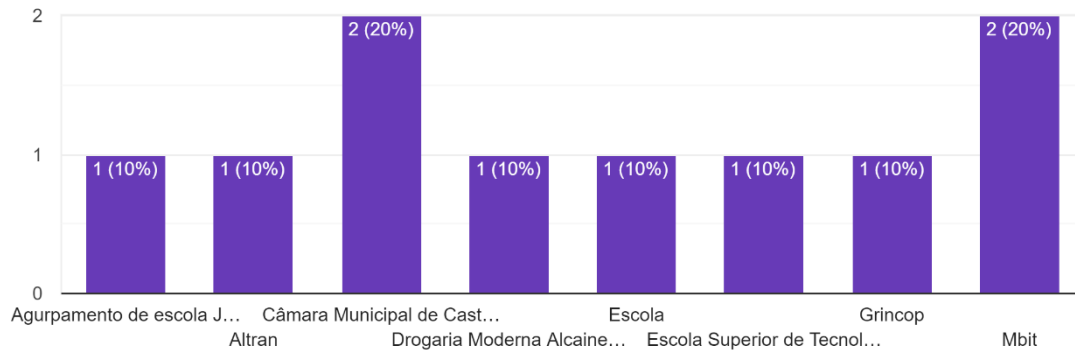
Este questionário tinha como intuito, e em função das respostas obtidas, contribuir para um processo de reflexão, que promova externalidades positivas na vida escolar/profissional dos alunos.

Cofinanciado por:

Resultados

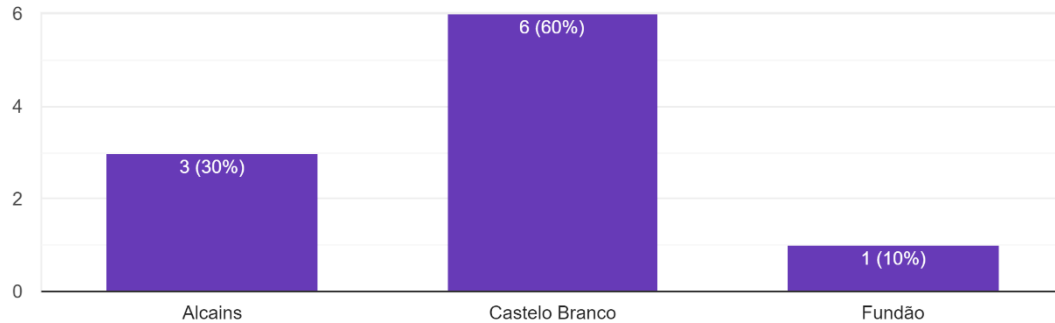
Nome da entidade de acolhimento (empresa)

10 respostas



Área geográfica da entidade de acolhimento

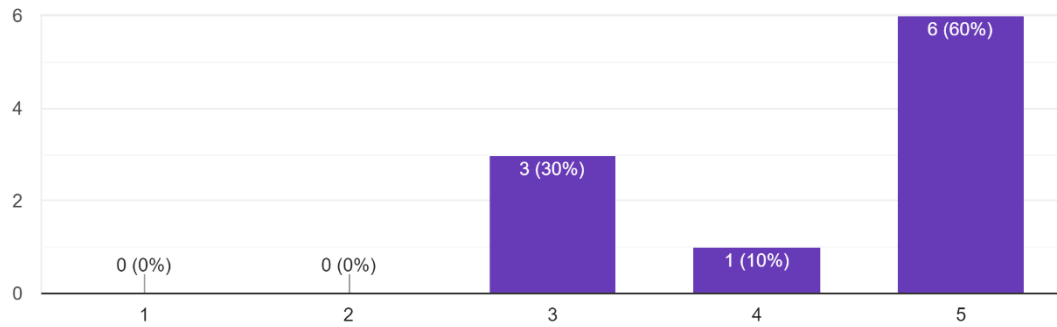
10 respostas



Cofinanciado por:

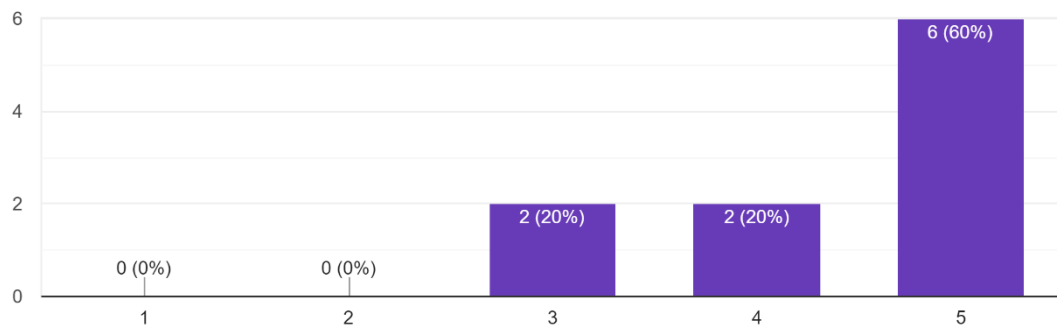
Estou satisfeito com o auxílio /interajuda que me é prestado

10 respostas



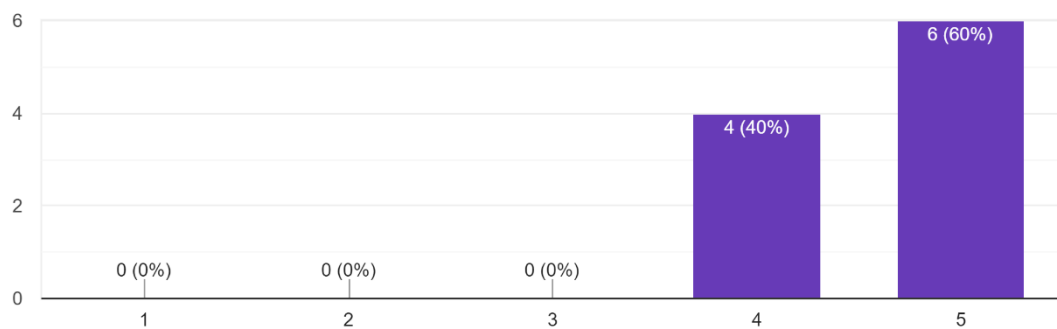
Encontro-me satisfeito com as relações interpessoais

10 respostas



Encontro-me satisfeito com a relação que estabeleço com os meus superiores

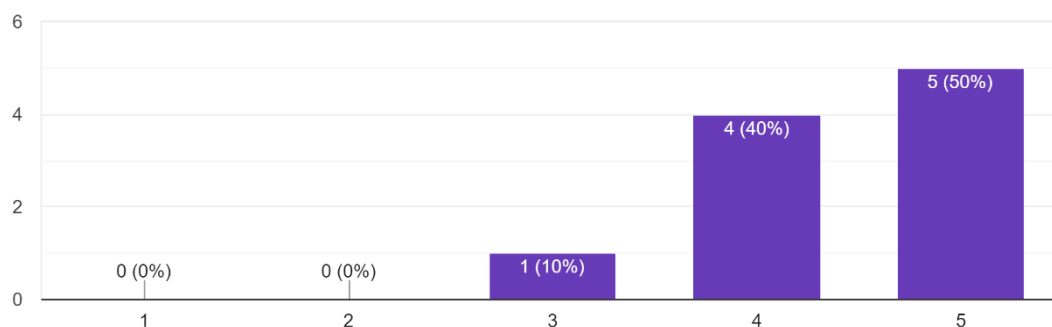
10 respostas



Cofinanciado por:

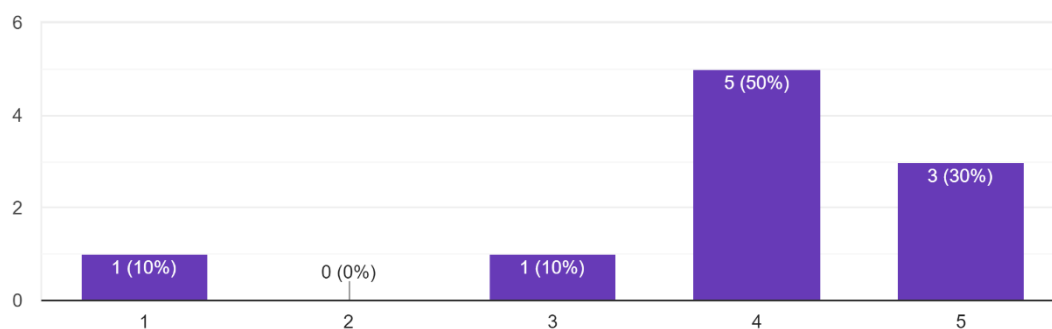
Competências técnicas adquiridas ao longo do curso, inerentes ao posto de trabalho na Formação em Contexto de Trabalho

10 respostas



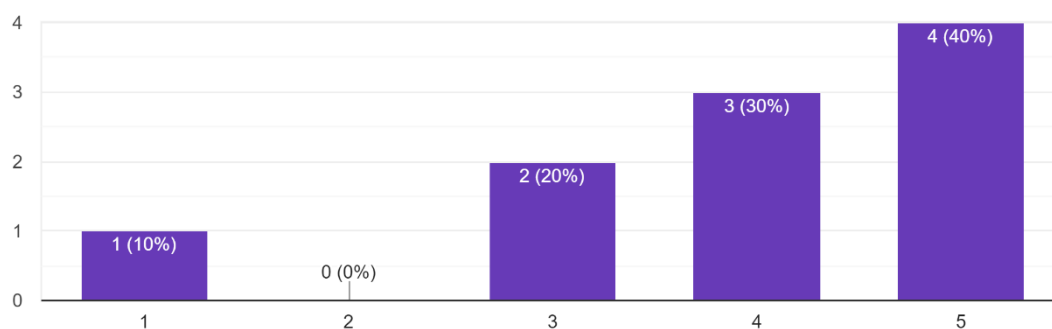
Capacidade de identificar problemas

10 respostas



Capacidade de resolver problemas

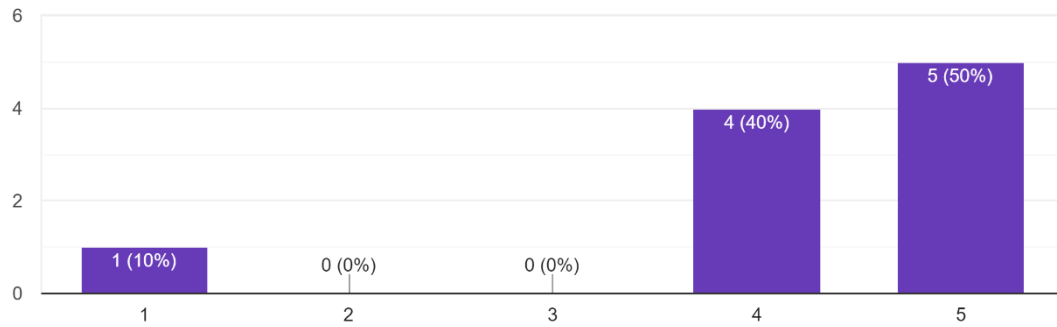
10 respostas



Cofinanciado por:

Adaptação a novas técnicas/procedimentos

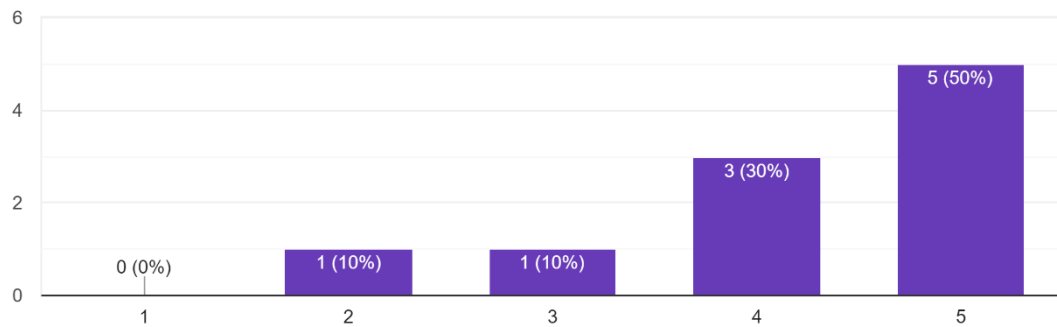
10 respostas



9

Investimento pessoal nos projetos educativos institucionais.

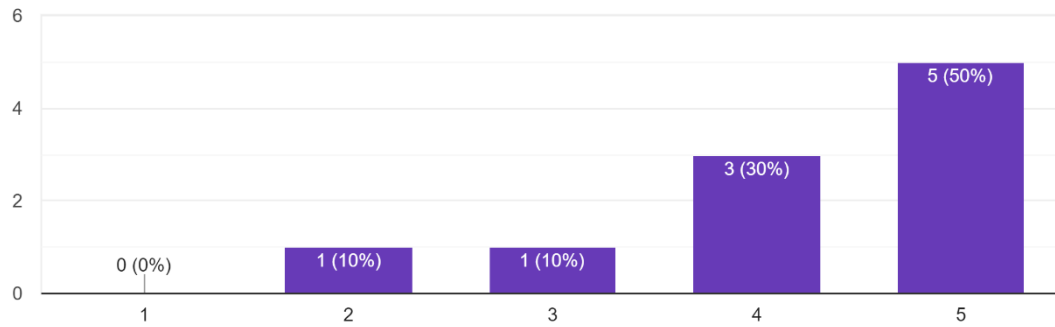
10 respostas



Cofinanciado por:

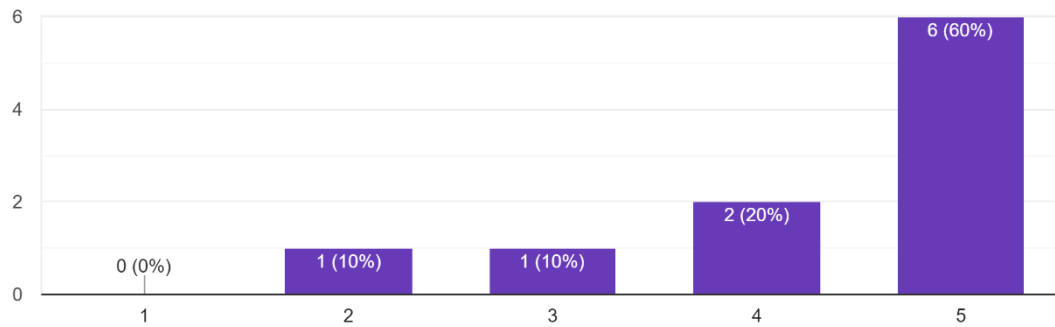
Qualidade do desempenho laboral

10 respostas



Produtividade no desempenho laboral

10 respostas



Cofinanciado por:

Principais Conclusões

Na prossecução da recolha, análise e interpretação dos dados, constatou-se que 60% dos alunos dos cursos profissionais após FCT estão *Muito Satisfeitos* com o auxílio/ajuda prestada na formação em contexto de trabalho, com as relações interpessoais estabelecidas considerando-se parte ativa da entidade de acolhimento durante a sua frequência.

80% dos alunos encontram-se *Muito Satisfeitos* com as relações estabelecidas com os restantes colegas de trabalho e 70% consideram-se *Muito Satisfeitos* com as relações estabelecidas com os seus colegas de curso.

50% dos alunos estão *Muito Satisfeitos* com o seu investimento pessoal em projetos educativos institucionais e com a qualidade do seu desempenho laboral.

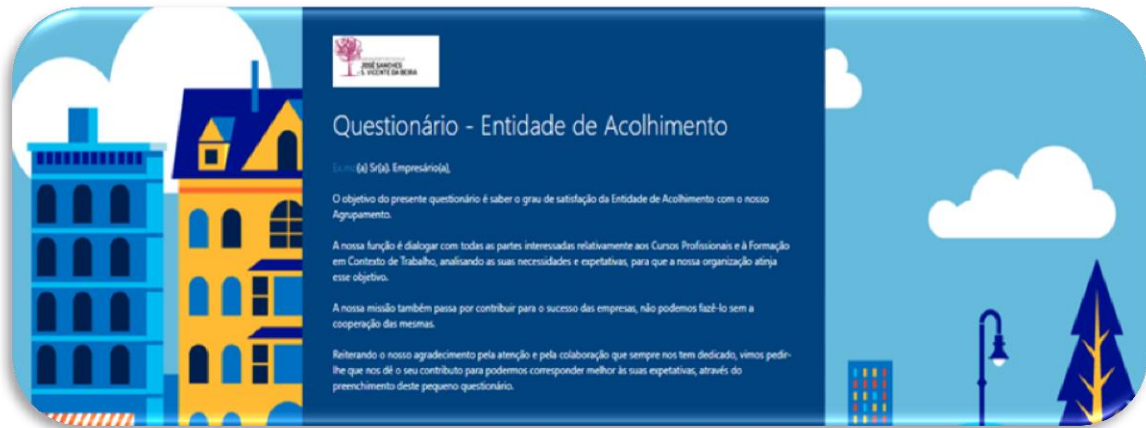
É importante realçar que 90% dos alunos inquiridos consideram que o curso profissional lhes proporciona uma forte componente prática para uma futura inserção no mercado de trabalho uma vez que 40% estão *Satisfeitos* e 50% estão *Muito Satisfeitos* com as Competências técnicas adquiridas ao longo do curso, inerentes ao posto de trabalho na Formação em Contexto de Trabalho.

Propostas da Equipa EQAVET a prever no Plano de Ação:

- Desafiar os alunos para apresentarem propostas para FCT;
- Convidar empresários e especialistas de diversas áreas de formação para fazer sessões técnicas na Escola.

Cofinanciado por:

b) Questionário Satisfação às Entidades de Acolhimento.



Os empregadores são definidos como stakeholders primários desta organização uma vez que são entendidos como elementos cruciais à formação e necessários para a posterior transição para o mercado de trabalho.

Resultados

Caracterização da amostra

Legenda:

- Sim
- Não

É a primeira vez que acolhe formandos do nosso Agrupamento?



Cofinanciado por:

Contínua disponível para acolher formandos do nosso Agrupamento?



Grau de Satisfação

Escala utilizada (número médio):



Qualidade da formação: 3,67

Organização dos formandos: 4,5

Desempenho dos formandos: 4,48

Imagem global da Entidade: 4,9

Sugestões de melhoria:

- Formação dos formandos nas novas arquiteturas existentes;
- Repartir os estágios ao longo do ano.

Aspetos a melhorar nas competências para o desempenho laboral dos formandos:

- Equipamentos mais recentes para identificação das novas tecnologias;
- Autonomia.

Cofinanciado por:

Principais Conclusões

As competências que os empregadores mais procuram são as competências transversais ao invés de competências específicas, isto é, valorizam-se mais as competências do indivíduo do que aquelas competências que são desenvolvidas pela experiência e trajetória profissional. Não obstante, é importante reter que o aluno não pode ser o único responsável pelo sucesso profissional mas também a escola que deve potenciar o desenvolvimento de competências para um maior sucesso.

Propostas da Equipa EQAVET a prever no Plano de Ação:

- Convidar empresários e especialistas de diversas áreas de formação para fazer sessões técnicas na Escola;
- Elaborar o perfil técnico dos alunos e das Entidades de FCT.

Alcains, 2 de outubro de 2019

Equipa EQAVET

Cofinanciado por: