

Agrupamento de Escolas José Sanches e São Vicente da Beira
2019/2020



2019/2020

RELATÓRIO DE ANÁLISE Questionário de Satisfação

Juntos pela qualidade e rigor na formação e educação dos alunos



Cofinanciado por:

ÍNDICE

Índice	2
1. Introdução	3
2. Análise dos Questionários de Satisfação	4
a) Questionário Satisfação aos Alunos dos Cursos Profissionais	4
b) Questionário Satisfação aos professores dos Cursos Profissionais	11
c) Questionário Satisfação aos Encarregados de Educação dos Alunos dos Cursos Profissionais	17
d) Questionário Satisfação “Sugestões de Melhoria”	29

Cofinanciado por:

1. INTRODUÇÃO

No âmbito da implementação do alinhamento com o Quadro de Referência do Sistema de Qualidade e Melhoria Contínua do Ensino Profissional (EQAVET), o Agrupamento de Escolas José Sanches e São Vicente da Beira elaborou e aplicou, no decorrer do presente ano letivo aos vários Stakeholders do Agrupamento, Questionários de Satisfação para aferir as suas expectativas sobre os cursos profissionais e aplicou também um Questionário de Satisfação aberto a toda a Comunidade Escolar.

Os questionários foram construídos pela equipa EQAVET, em formato on-line, e antes de serem aplicado foram testados.

✓ **Questionário Satisfação aos Alunos dos Cursos Profissionais;**

O Universo abrangeu todos os alunos dos cursos profissionais (turmas: 11.º ano-PTAPS-Is e 12º ano-PTIS.) 34 alunos.

✓ **Questionário Satisfação aos professores dos Cursos Profissionais;**

O Universo abrangeu todos os professores dos cursos profissionais (turmas: 11.º ano-PTAPS-IS e 12º ano-PTIS.).

✓ **Questionário Satisfação aos Encarregados de Educação dos Alunos dos Cursos Profissionais;**

O Universo abrangeu todos os Encarregados de Educação dos alunos dos cursos profissionais, obtendo-se 25 respostas.

✓ **Questionário Satisfação “Sugestões de Melhoria”.**

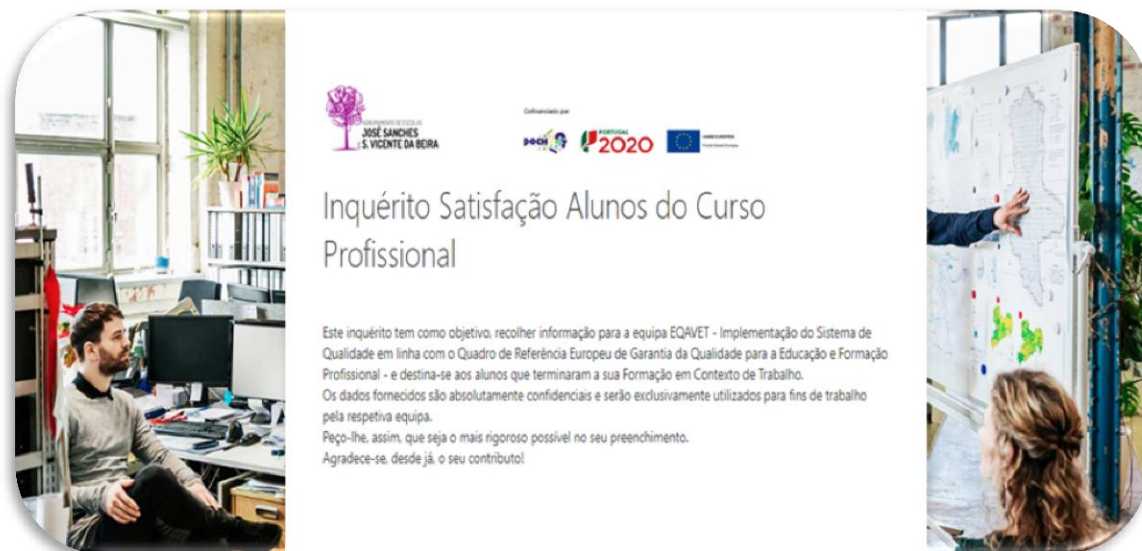
O Universo abrangeu toda a Comunidade Escolar tendo-se obtido 116 respostas.

Esta atividade foi crucial para centrar a pesquisa na prioridade da implementação do modelo EQAVET, isto é, centrar a pesquisa nas entidades que colaboram e influenciam de forma direta a organização – os stakeholders internos e externos.

Cofinanciado por:

2. ANÁLISE DOS QUESTIONÁRIOS DE SATISFAÇÃO

a) Questionário Satisfação aos Alunos dos Cursos Profissionais



Os alunos são elementos cruciais no funcionamento do Curso e da instituição. A sua satisfação é fundamental no sucesso educativo. Como tal, o presente questionário visa avaliar as suas principais expetativas relativamente à escolha deste curso e deste Agrupamento.

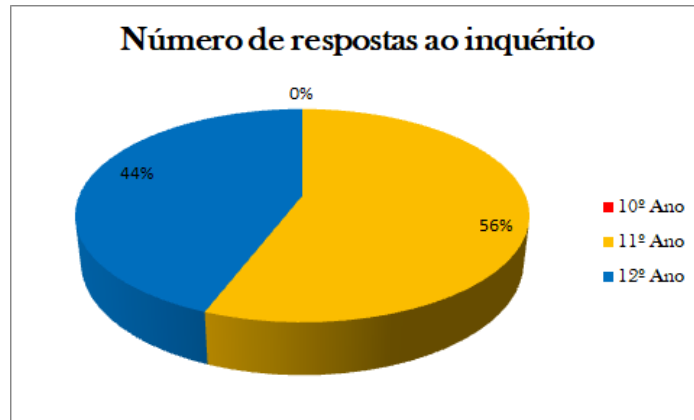
O questionário foi estruturado de modo a recolher informações sobre: *Práticas Educativas*; *a Avaliação*; *O Clima da sala de aula* e as *Atitudes*. A aplicação do questionário foi em contexto de sala de aula e as respostas dadas no programa informático (Google Forms).

Este questionário tinha como intuito, e em função das respostas obtidas, contribuir para um processo de reflexão, que promova externalidades positivas na vida escolar/profissional dos alunos.

Cofinanciado por:

Caraterização da Amostra

- N° de respostas ao Inquérito: 34



- **Curso frequentado**

PTIS - Técnico Profissional de Informática -Sistemas - 25

PTAPS - Curso Profissional Técnico de Apoio Psicossocial - 9

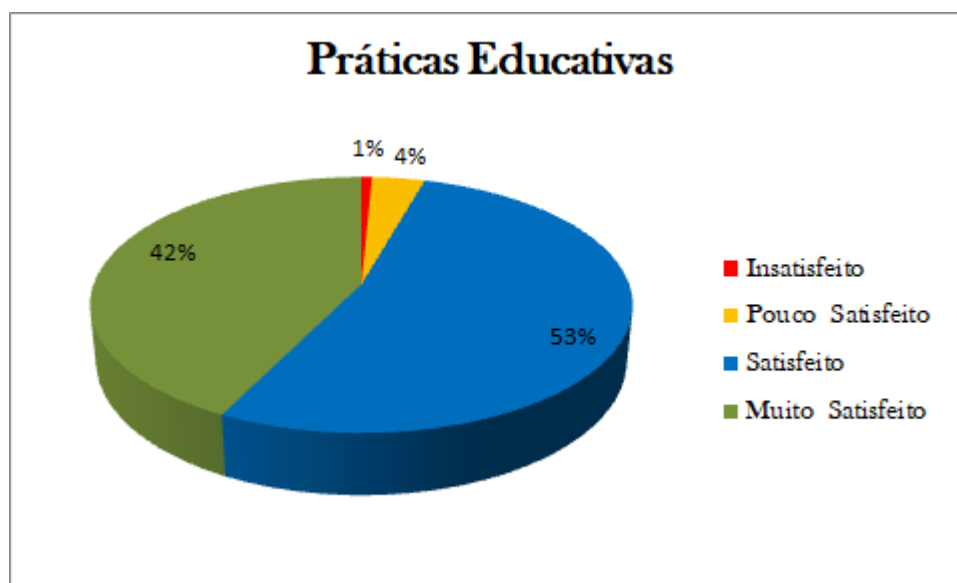
Cofinanciado por:

Práticas Educativas

Escala Utilizada

1. Insatisfeito
2. Pouco Satisfeito
3. Satisfeito
4. Muito Satisfeito

	1	2	3	4
1. Os professores diversificam os materiais didáticos que utilizam na aula.	0	1	19	14
2. Os professores estimulam o interesse e a reflexão dos alunos/formandos.	0	1	20	13
3. Os professores promovem atividades que permitam ao aluno fazer as suas próprias escolhas, confrontar pontos de vista, resolver problemas e tomar decisões.	0	1	22	11
4. Os professores valorizam no aluno/formando a construção do seu próprio conhecimento.	0	1	17	17
5. Os professores incentivam os alunos/formandos a utilizar as TIC (Smartphone, tablets, computador portátil) como ferramentas de apoio na construção do seu percurso formativo.	0	2	20	12
6. Os professores esclarecem as dúvidas colocadas pelos alunos/formandos.	0	0	14	20
7. Os professores revelam preocupação com os resultados académicos dos alunos.	0	0	18	16
8. Os professores tratam os alunos com justiça e equidade.	2	4	14	13



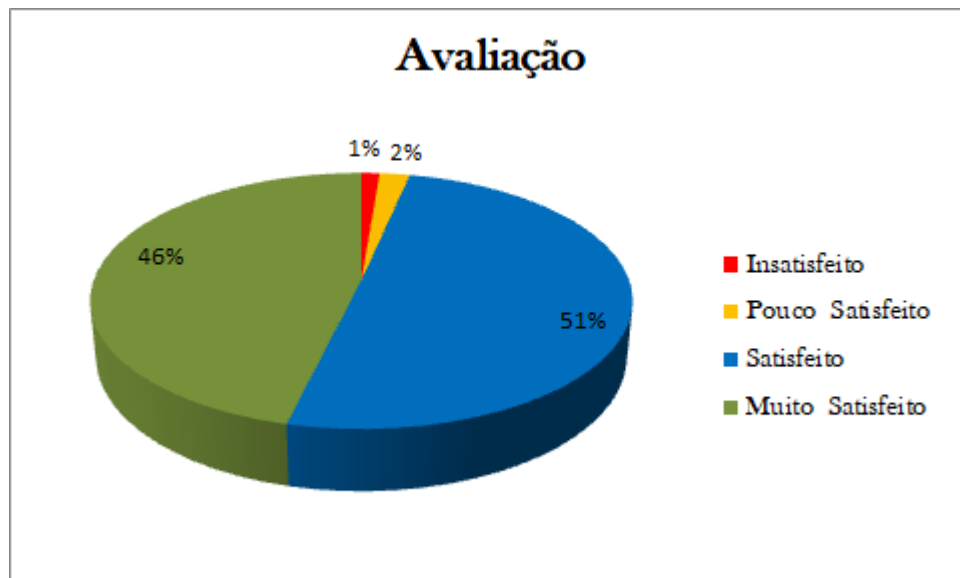
Cofinanciado por:

Avaliação

Escala Utilizada

1. Insatisfeito
2. Pouco Satisfeito
3. Satisfeito
4. Muito Satisfeito

	1	2	3	4
9. Os professores, no início do ano, informam os alunos/formandos sobre os programas das disciplinas.	0	0	13	21
10. Os professores clarificam os critérios de avaliação aplicados.	0	0	17	17
11. Os professores colocam desafios/problemas aos alunos para estes resolverem de forma autónoma.	0	0	2	12
12. Os professores promovem o trabalho colaborativo (a pares e/ou em grupo).	0	0	16	18
13. Os professores organizam debates para ajudar os alunos a desenvolverem a sua capacidade de raciocínio e de argumentação.	1	5	18	10
14. Os professores preocupam-se com a preparação prévia dos alunos para a avaliação dos módulos (trabalho formativo).	1	0	15	18
15. Os professores fornecem informação aos alunos sobre o desenvolvimento das suas aprendizagens (feedback).	1	0	19	14



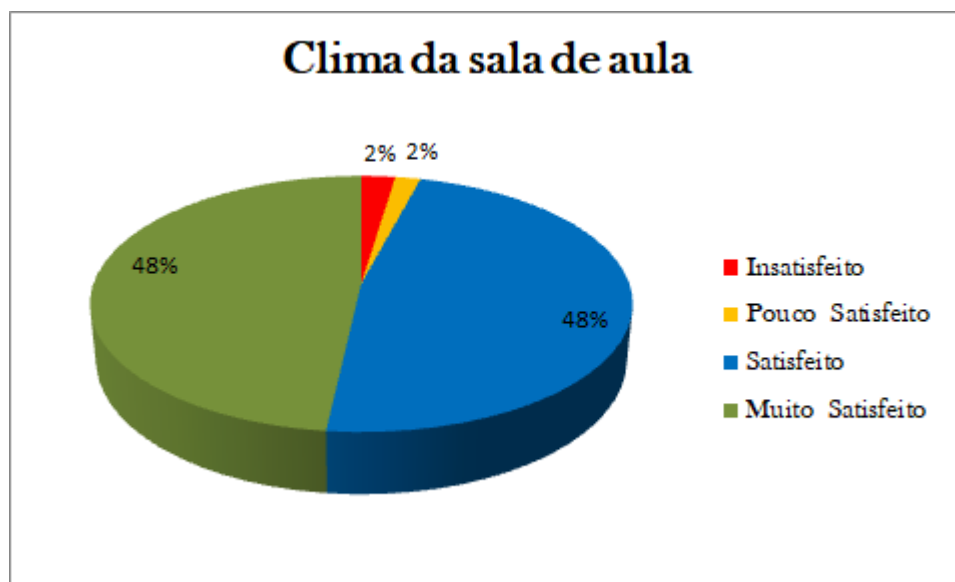
Cofinanciado por:

Clima da sala de aula

Escala Utilizada

1. Insatisfeito
2. Pouco Satisfeito
3. Satisfeito
4. Muito Satisfeito

	1	2	3	4
16. Existe uma boa relação entre os alunos da turma.	1	0	12	21
17. Existe uma boa relação entre os professores e os alunos da turma.	1	0	15	18
18. Os professores procuram concertar procedimentos em sala de aula com os alunos, de modo a prevenir situações de indisciplina.	1	0	19	14
19. Os professores são imparciais na apreciação/abordagem dos problemas/queixas ocorridas na turma.	1	1	21	11
20. Recomendava a frequência desta escola a outros (novos) alunos.	0	2	14	18



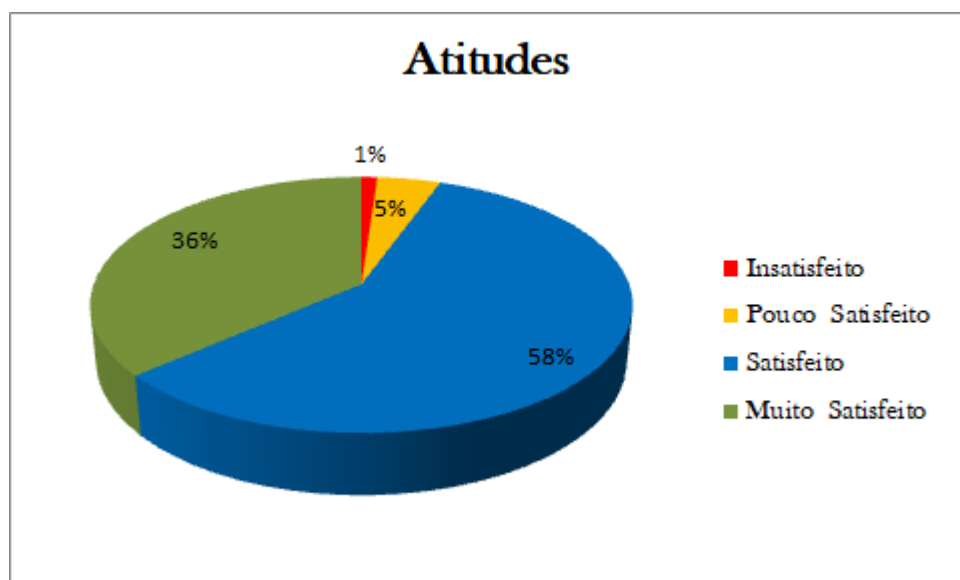
Cofinanciado por:

Atitudes

Escala Utilizada

1. Insatisfeito
2. Pouco Satisfeito
3. Satisfeito
4. Muito Satisfeito

	1	2	3	4
21. Preocupo-me em ter um comportamento adequado que facilite a minha aprendizagem.	0	0	18	16
22. Sou autónomo e capaz de usar a tecnologia para encontrar respostas para problemas, criando soluções novas.	0	0	20	14
23. Sou capaz de construir um e-portefólio reflexivo de evidências com as aprendizagens mais significativas realizadas ao longo do ano letivo	0	3	22	9
24. Sou capaz de realizar um vídeo de apresentação de um projeto – pitch de 3 a 4 minutos.	1	3	21	9
25. Estou satisfeito com os meus resultados escolares	0	1	21	12
26. Sou capaz de trabalhar em equipa.	1	0	17	16
27. Sou capaz de transmitir as minhas ideias e entender os outros.	0	0	19	15
28. Sou capaz de apresentar o meu curriculum vitae em Português e em Inglês	1	5	20	8



Cofinanciado por:

Principais Conclusões

Na prossecução da recolha, análise e interpretação dos dados, constatou-se que os alunos dos cursos profissionais estão *Satisfeitos* (59.5%) e *Muito Satisfeitos* (32.4%) com os seus resultados escolares.

Realçam o desejo que os cursos profissionais lhes proporcionem uma forte componente prática para uma futura inserção no mercado de trabalho plena e competente, e veem os professores como promotores de desenvolvimento das suas próprias escolhas, confrontando pontos de vista, resolução de problemas e tomas de decisões, promovendo o trabalho colaborativo a pares e/ou em grupo.

Cerca de 86.4% dos alunos recomendava a frequência desta escola a outros (novos) alunos. Estas conclusões servirão de apoio à construção do Plano de Ação EQAVET, que constitui uma das principais tarefas a executar para a obtenção do selo de qualidade dos cursos profissionais.

Propostas da Equipa EQAVET a prever no Plano de Ação:

- Face aos resultados obtidos neste inquérito, a equipa considera que há necessidade de:
- Fazer um levantamento prévio das preferências dos alunos face aos cursos profissionais; Ajustar a oferta educativa em função das preferências dos alunos e do mercado de trabalho;
- Desafiar as empresas para apresentarem propostas para inserção no mercado de trabalho dos nossos diplomados.

Cofinanciado por:

b) Questionário Satisfação aos professores dos Cursos Profissionais



O corpo docente é um stakeholder interno que trabalha de forma direta com o Agrupamento, influenciando a mesma com as suas ações. A satisfação laboral desta população observada é crucial para o sucesso organizacional.

É importante ressaltar, que os questionários foram aplicados aos 16 professores do ensino profissional do Agrupamento, que foram inquiridos relativamente ao curso e à disciplina que lecionam, contudo, a taxa de não resposta corresponde a aproximadamente 12,6% (2 professores).

Em seguimento do referido, a população observada corresponde a 87,4% da população total, sendo esta uma percentagem significativa para a viabilidade do estudo.

O questionário divide-se 5 partes:

- Competências técnicas dos alunos
- Planeamento e organização dos alunos
- Responsabilidade e autonomia dos alunos
- Comunicação e relações interpessoais dos alunos
- Trabalho em equipa dos alunos

Cofinanciado por:

Caraterização da Amostra

Curso que leciona:

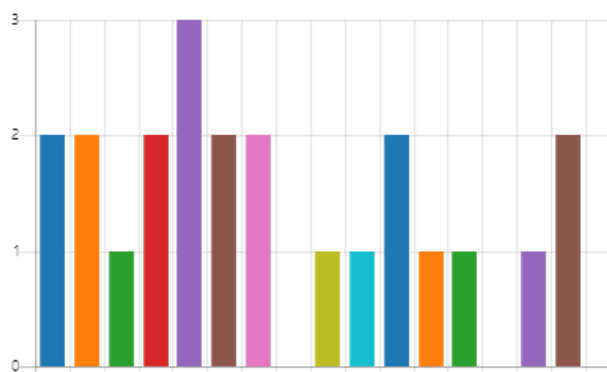
Legenda

- Curso Técnico de Informática – Sistemas - 13
- Curso Técnico de Apoio Psicossocial - 10



Disciplina que leciona:

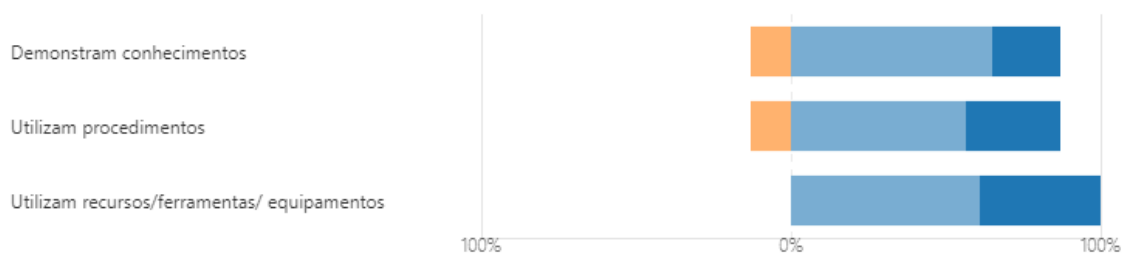
● Matemática	2
● Física e Química	2
● Português	1
● Inglês	2
● Educação Física	3
● Área de Integração	2
● Psicologia	2
● Sociologia	0
● Área de Expressões	1
● Comunidade e Intervenção so...	1
● Animação Sociocultural	2
● Psicopatologia Geral	1
● Sist. Operativos a Aplicações	1
● Arq. Computadores e Redes d...	0
● Sistemas de Informação	1
● Linguagens de Programação	2



Cofinanciado por:

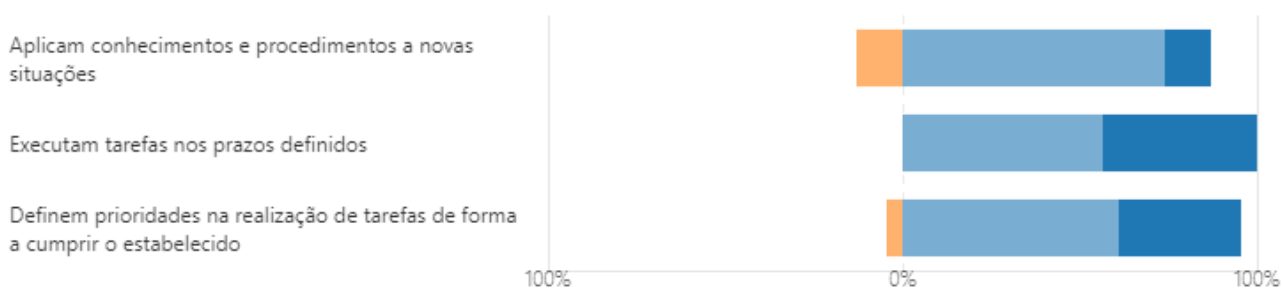
Competências técnicas dos alunos

Insatisfeito Pouco Satisfeito Satisfeito Muito Satisfeito



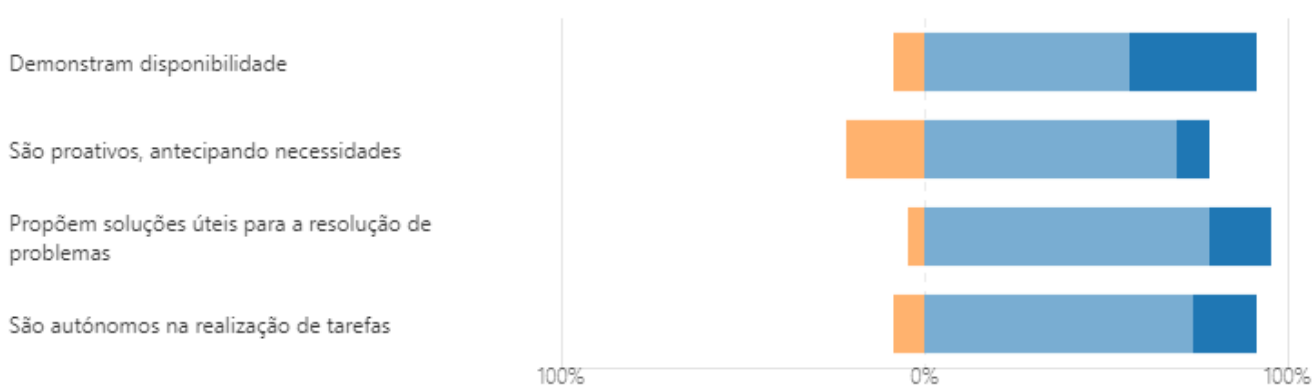
Planeamento e organização dos alunos

Insatisfeito Pouco Satisfeito Satisfeito Muito Satisfeito



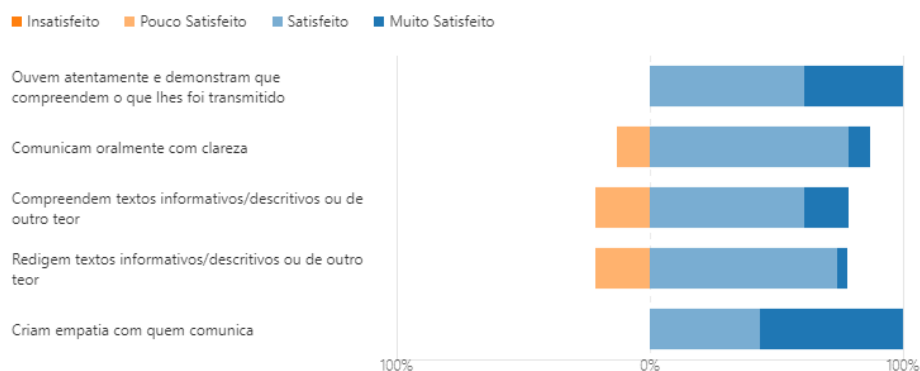
Responsabilidade e autonomia dos alunos

Insatisfeito Pouco Satisfeito Satisfeito Muito Satisfeito

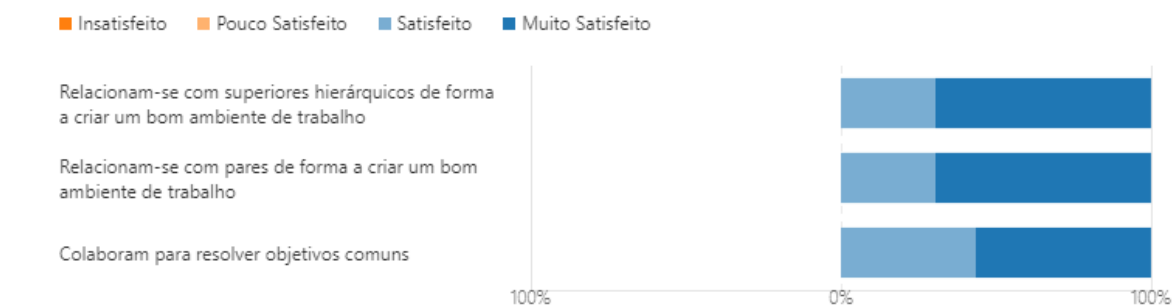


Cofinanciado por:

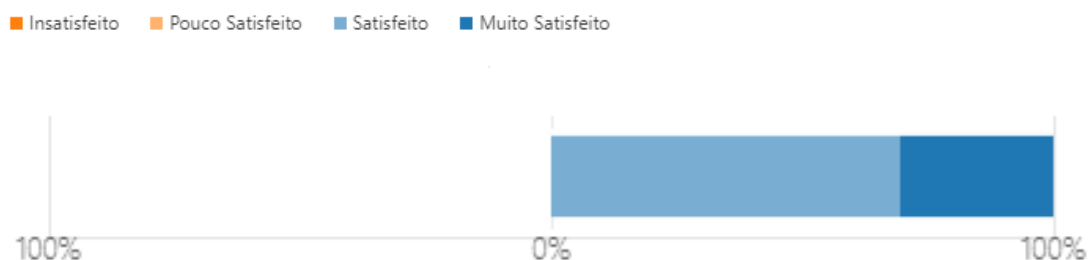
Comunicação e relações interpessoais dos alunos



Trabalho em equipa dos alunos



Considera que o curso prepara bem os alunos tendo em vista o perfil de saída do curso, as necessidades atuais de mercado e o perfil dos alunos à saída da escolaridade obrigatória?



Cofinanciado por:

Sugestões

Aquisição de mais e melhor equipamento informático adequado e melhores condições de acesso à internet na escola para que os alunos possam trabalhar mais eficazmente e alcançar os melhores resultados possíveis. Assim, podem estar melhor preparados para o mercado de trabalho.

Aquisição de mala de primeiros socorros, busto/manequim de borracha para exercícios práticos, etc.

Criação de um atelier de Expressões com equipamentos adequados: mobiliário, cavaletes para pintura, etc.

Realizarem a Formação em Contexto de Trabalho no estrangeiro e participação no projeto Erasmus.

Proporcionar melhores condições físicas e mais materiais de apoio (atualizados) aos alunos e professores.

Irem visitar locais de trabalho de forma a perceberem melhor o mercado de trabalho.

Sugiro que a ANQEP reformule os conteúdos programáticos dos cursos profissionais.

Atualização dos conteúdos da disciplina, tendo em atenção as necessidades locais.

Visitas de estudo relacionadas com o mercado de trabalho.

Feedback das empresas em relação às suas reais necessidades.

Que não sejam dadas 5 disciplinas diferentes para lecionar.

Criação de um atelier de Expressões.

Maior contato com o mercado de trabalho.

Cofinanciado por:

Principais Conclusões

O presente relatório pretende ser um contributo para auxiliar o Agrupamento a implementar um sistema de garantia da qualidade, a partir do modelo EQAVET comum para todas as escolas de ensino profissional sendo importante auscultar a opinião dos professores pois estes desempenham um papel vital na educação e também na vida do aluno. O que se pretende de um professor é que possua visão, experiência e um grau de instrução apropriado. O trabalho de ensinar é mais uma responsabilidade do que um simples emprego, e tem um impacto direto no desenvolvimento da educação no seu país e no mundo.

Na prossecução da recolha, análise e interpretação dos dados, constatou-se que 61% e 30% dos professores estão *Satisfeitos* e *Muito Satisfeitos* (respetivamente) com as Competências Técnicas dos seus alunos e 74% e 13% consideram-se *Satisfeitos* e *Muito Satisfeitos* (respetivamente) com a aplicação dos conhecimentos e procedimentos a novas situações.

Relativamente à Responsabilidade e Autonomia dos alunos, 11 % dos docentes estão *Pouco Satisfeitos* com os seus alunos, sendo da opinião que estes devem ser mais proativos, antecipando necessidades e propondo soluções.

Em jeito de conclusão 70% e 30% (respetivamente) dos professores são da opinião que o curso prepara *Bem* e *Muito Bem* os alunos, tendo em vista o perfil de saída do curso, as necessidades atuais de mercado e o perfil dos alunos à saída da escolaridade obrigatória.

Estas conclusões servirão de apoio à construção do Plano de Ação EQAVET, que constitui uma das principais tarefas a executar para a obtenção do selo de qualidade dos cursos profissionais.

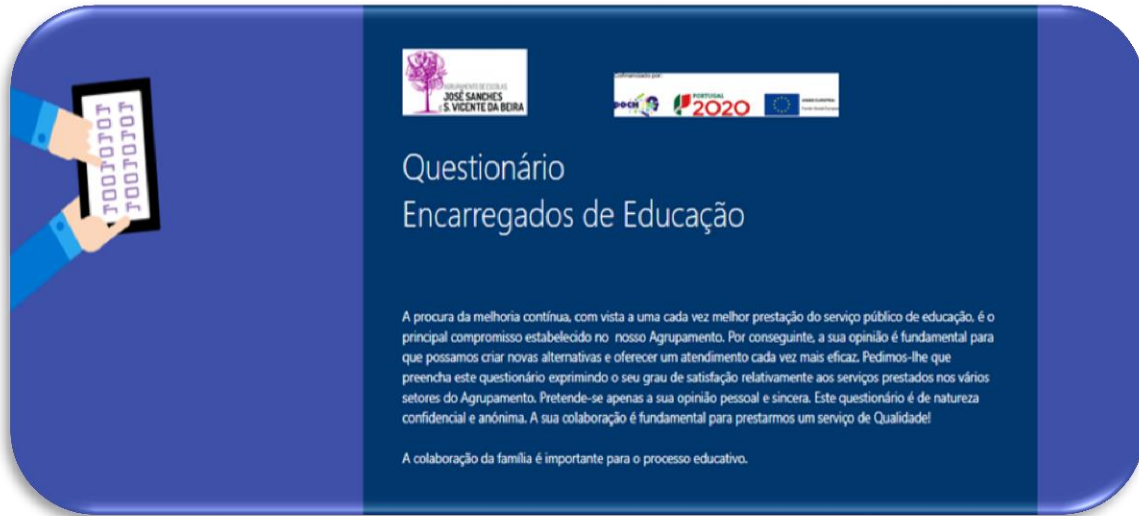
Propostas da Equipa EQAVET a prever no Plano de Ação:

Face aos resultados obtidos neste inquérito, a equipa considera que há necessidade de:

- Continuar a convidar empresas empregadoras para vir à escola em sede de aula e /ou sessão técnica ou promover visitas de estudo às instalações das mesmas;
- Planear possíveis estágio e parcerias em Programa ERASMUS.
- Simulação de uma/duas entrevistas de emprego em cada turma -finalista, em cada ano letivo.

Cofinanciado por:

c) Questionário Satisfação aos Encarregados de Educação dos Alunos dos Cursos Profissionais



Os resultados indicaram que a prática de envolvimento dos encarregados de educação na vida escolar dos seus Educandos está bem institucionalizada (responderam 25 dos 34 encarregados de educação) e a sua participação, ainda que de forma anónima, e o seu interesse na vida da escola, revela-se crucial para o caminho de sucesso dos alunos.

Cofinanciado por:

Caracterização da Amostra

- N° de respostas ao Inquérito: 25

- Idade:

18 anos a 28 anos: 2

28 anos a 38 anos: 0

38 anos a 48 anos: 7

48 anos a 58 anos: 14

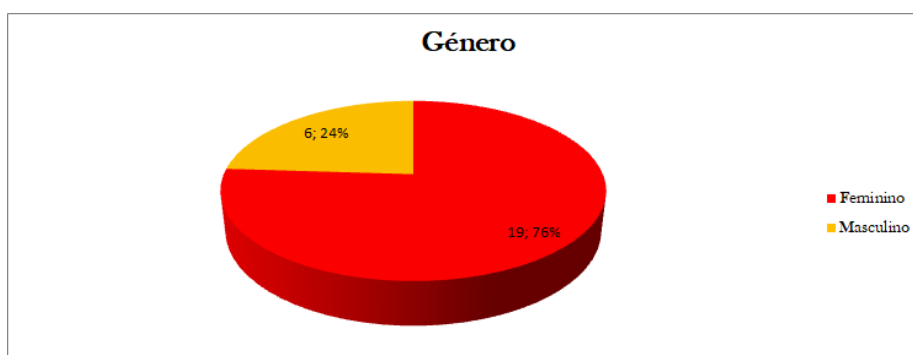
58 anos a 68 anos: 1

Sem resposta: 1

- Género:

Feminino – 19;

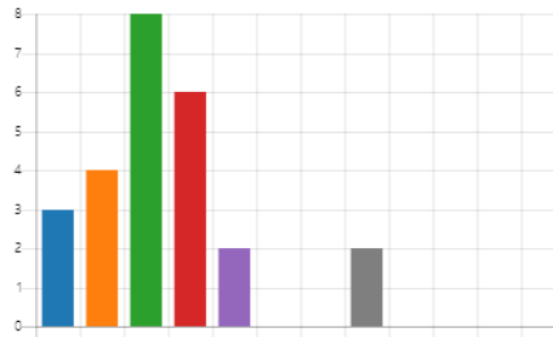
Masculino – 6



Cofinanciado por:

Habilitações Literárias:

● 1º Ciclo	3
● 2º Ciclo	4
● 3º Ciclo	8
● Ensino secundário	6
● Frequência do ensino superior	2
● Bacharelato	0
● Licenciatura pós-Bolonha	0
● Licenciatura pré-Bolonha	2
● Mestrado	0
● Doutoramento	0
● Pós-Graduação	0
● Outra	0



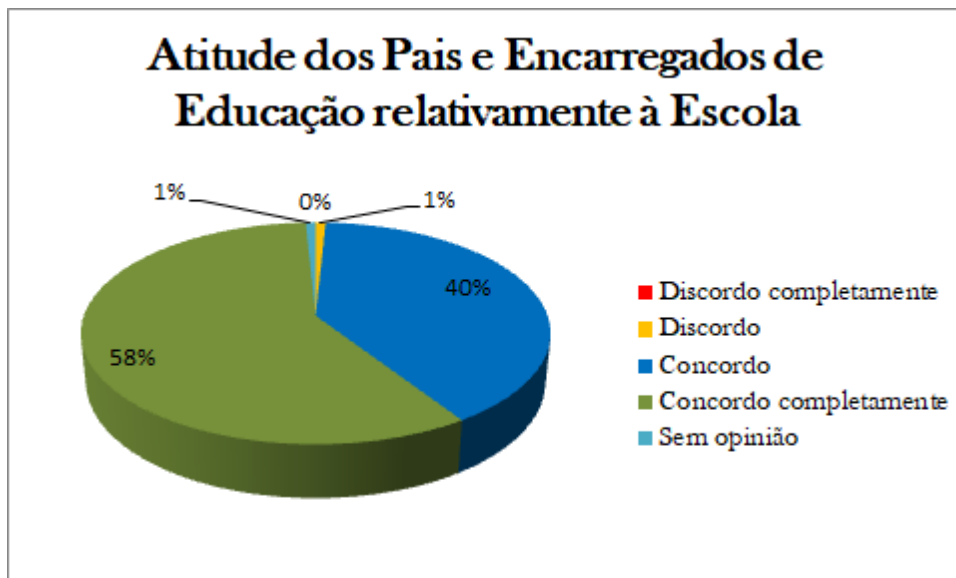
Cofinanciado por:

Atitude dos Pais e Encarregados de Educação relativamente à Escola

Escala Utilizada

- 1- Discordo completamente
- 2- Discordo
- 3- Concordo
- 4- Concordo completamente
- 5- Sem opinião

Questão	Resultados				
	1	2	3	4	5
Tenho em conta as recomendações feitas pelo Diretor de Turma do meu educando	0	0	8	16	1
Comento com o meu educando os seus progressos e dificuldades	0	0	11	14	0
Comento com o meu educando normas de comportamento a adotar na escola	0	0	10	15	0
Apoio o meu filho nas escolhas relativas à sua vida académica	0	0	10	15	0
Aconselho o meu filho a frequentar um Curso profissional	0	1	11	13	0



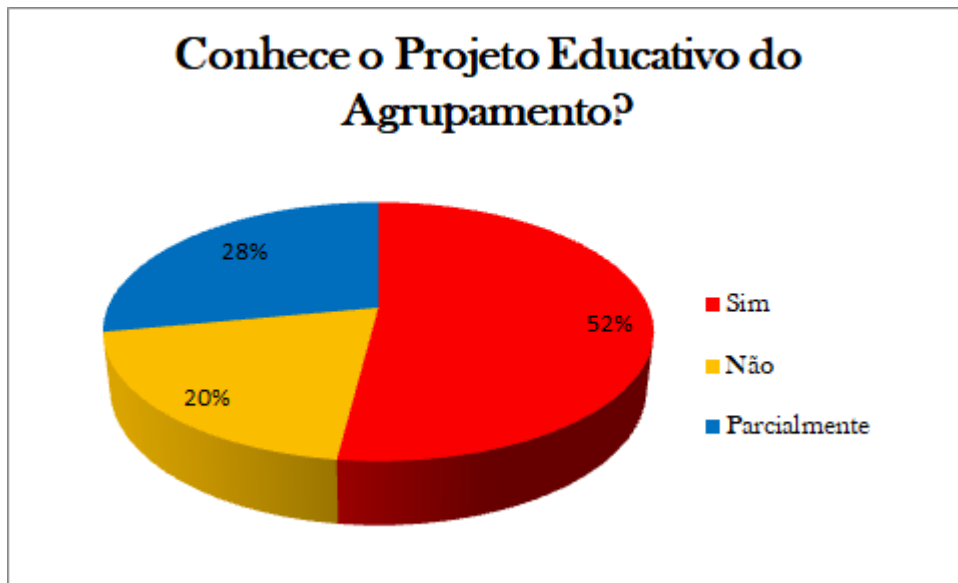
Cofinanciado por:

Conhecimento da Organização e Gestão Escolar

Escala Utilizada

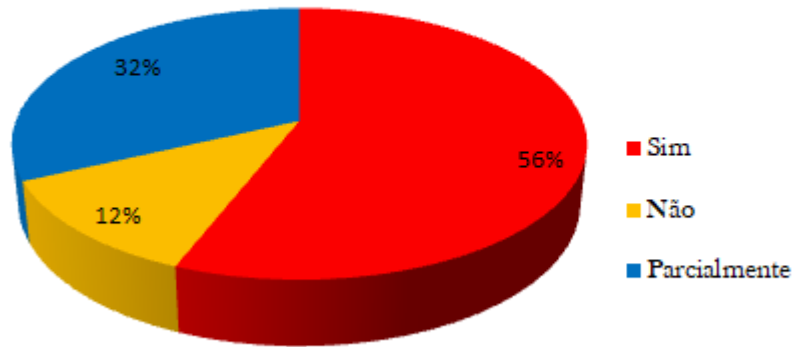
- 1- Sim
- 2- Não
- 3- Parcialmente

Questão	Resultados		
	1	2	3
Conhece o Projeto Educativo do Agrupamento?	13	5	7
Conhece o Regulamento Interno?	14	3	8
Conhece o Estatuto do Aluno?	14	3	8

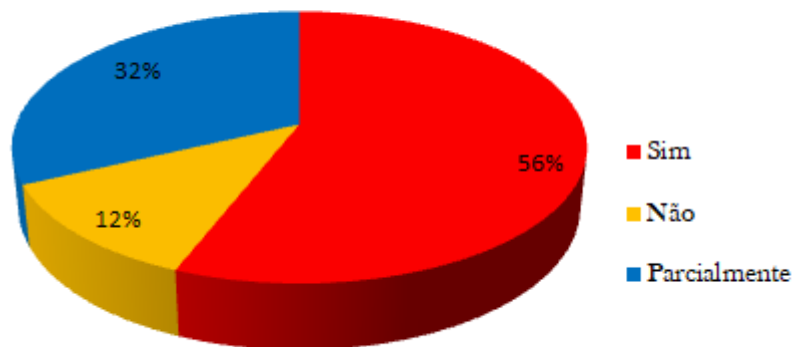


Cofinanciado por:

Conhece o Regulamento Interno?



Conhece o Estatuto do Aluno?



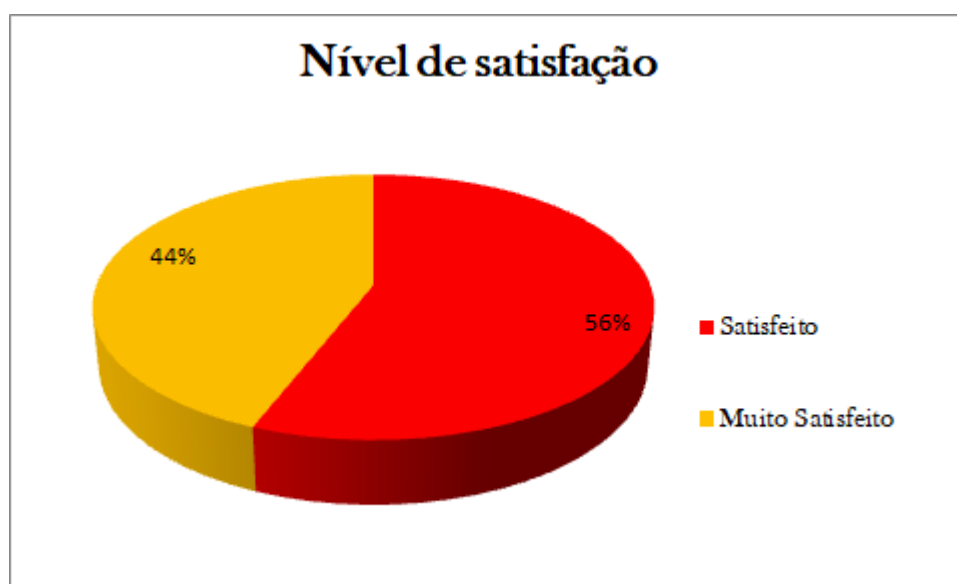
Cofinanciado por:

Nível de satisfação dos pais/encarregados de educação

Escala Utilizada

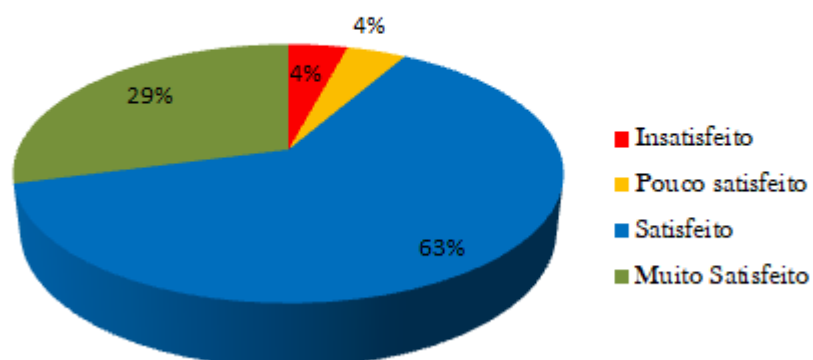
- 1- Discordo completamente
- 2- Discordo
- 3- Concordo
- 4- Concordo completamente
- 5- Sem opinião

Questão: Estou satisfeito(a) com:	Resultados				
	1	2	3	4	5
o ensino que é lecionado ao meu filho/educando	0	0	14	11	0
a informação fornecida pelo Diretor de Turma sobre o processo de ensino/aprendizagem do meu filho/educando	0	2	14	11	0
os processos/critérios de avaliação dos alunos	0	0	14	9	2
a garantia de privacidade nos atendimentos pelo Diretor de Turma	0	1	10	13	1
as normas disciplinares existentes na escola	0	0	14	7	4
a relação que o meu filho/educando mantém com os seus professores	0	0	13	12	0
a relação que o meu filho/educando mantém com os seus colegas	0	0	13	12	0
o nível de segurança na escola	1	2	15	7	0
o funcionamento da escola e recomendo-a a outras famílias/amigos	1	1	15	7	1
a informação fornecida pelo Diretor de Turma/Professor Titular de Turma sobre o processo de ensino/aprendizagem do meu filho/educando	0	1	15	8	1



Cofinanciado por:

Recomendo a Escola a outras famílias/amigos



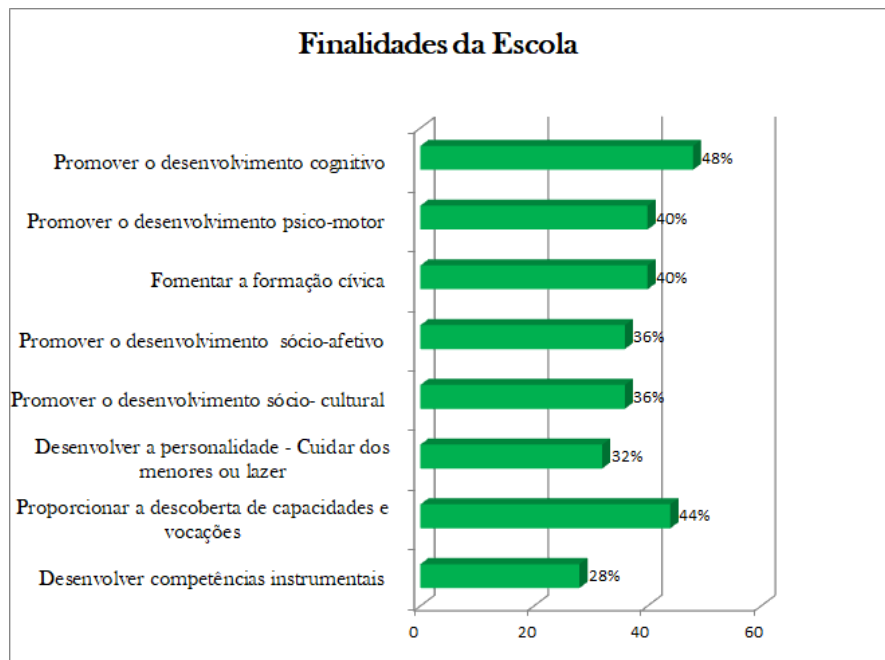
Cofinanciado por:

Finalidades da Escola

Escala Utilizada

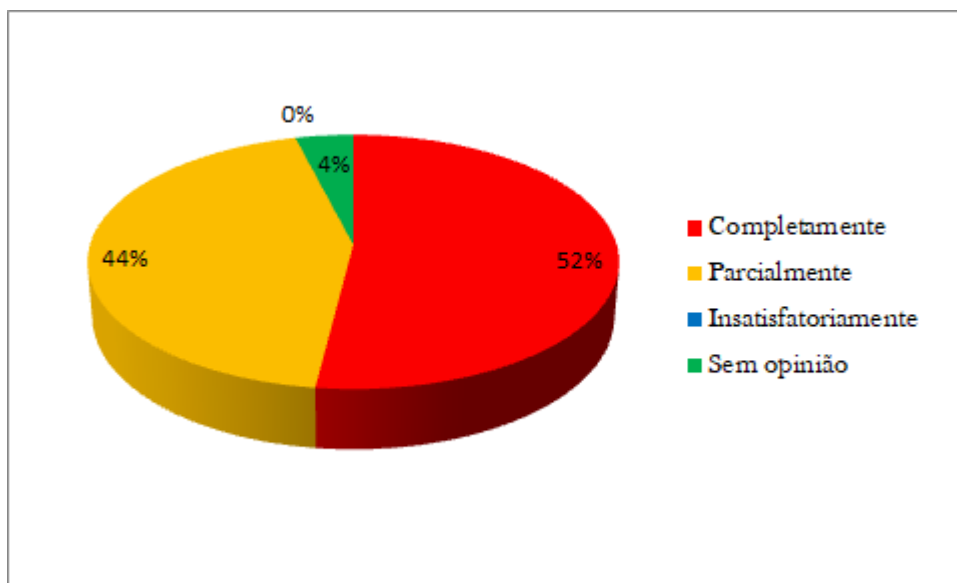
- 1-Discordo completamente
- 2-Discordo
- 3-Concordo
- 4-Concordo completamente
- 5-Sem opinião

Questão: Qual(ais) deve(m) ser a(s) principal(ais) finalidade(s) da escola?	Resultados				
	1	2	3	4	5
Desenvolver competências instrumentais	0	0	17	7	1
Proporcionar a descoberta de capacidades e vocações	0	0	13	11	1
Desenvolver a personalidade - Cuidar dos menores ou lazer	0	2	14	8	1
Promover o desenvolvimento sócio- cultural	0	0	16	9	0
Promover o desenvolvimento sócio-afetivo	0	0	16	9	0
Fomentar a formação cívica	0	0	15	10	0
Promover o desenvolvimento psico-motor	0	0	14	10	1
Promover o desenvolvimento cognitivo	0	0	12	12	1



Cofinanciado por:

A Conclusão do Curso Profissional no Agrupamento ajudará o seu educando a alcançar o emprego pretendido?



Aspetos positivos no ensino profissional no Agrupamento. (Resposta aberta)

Maior experiência prática para os alunos
Boa aprendizagem e uma boa preparação para o mundo do trabalho com a ajuda dos estágios
Tem mais empregabilidade no futuro
Maior oportunidade a nível futuro de emprego
A realização de estágio numa empresa que dá experiência num contexto de trabalho
Boas competências ao nível prático/boa relação entre corpo docente e alunos

Cofinanciado por:

Aspetos a melhorar no ensino profissional no Agrupamento. (Resposta aberta)

Os alunos deveriam ter em casa os testes que realizam, ou cópia dos mesmos.

Melhores equipamentos para os alunos e mais oportunidades para conhecerem melhor a sua área como por exemplo visitas de estudo.

Diversidade de estágios.

Precisam de não ser vistos como incapazes, pois doutro modo estão a criar futuros trabalhadores enrascados e com muitas necessidades.

Carga horaria excessiva.

Ser mais abrangente nas respostas para estágio.

Cofinanciado por:

Principais Conclusões

Na prossecução da recolha, análise e interpretação dos dados, constatou-se que 44% e 52% dos Encarregados de Educação, concordam e concordam plenamente (respetivamente) com a frequência no curso profissional neste Agrupamento, sendo que 88% recomendam a sua frequência a outras famílias/amigos.

56% dos Encarregados de Educação são da opinião que a conclusão do curso profissional no nosso Agrupamento ajudará o seu educando a alcançar o emprego pretendido e veem a realização de estágios em empresa como uma boa experiência que lhes proporciona uma forte componente prática para uma futura inserção no mercado de trabalho plena e competente, mesmo sendo este um dos aspetos que o Agrupamento tem de melhorar – a diversidade de estágios profissionais.

Estas conclusões servirão de apoio à construção do Plano de Ação EQAVET, que constitui uma das principais tarefas a executar para a obtenção do selo de qualidade dos cursos profissionais.

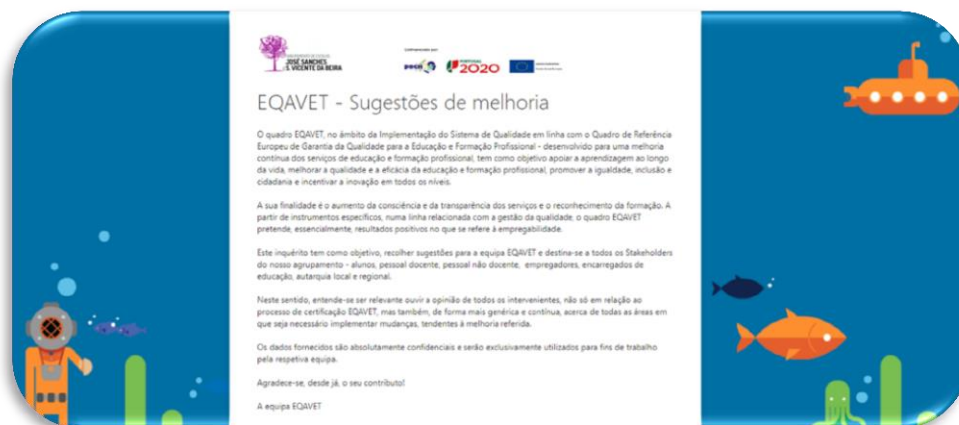
Propostas da Equipa EQAVET a prever no Plano de Ação:

Face aos resultados obtidos neste inquérito, a equipa considera que há necessidade de:

- Continuar a convidar empresas empregadoras para vir à escola em sede de aula e /ou sessão técnica ou promover visitas de estudo às instalações das mesmas;
- Reforçar as redes e as parcerias com as empresas da região, intensificando as dinâmicas de trabalho colaborativo escola-meio;
- Fazer, anualmente, pelo menos um evento desenvolvido pelo ensino profissional que seja aberto e/ou direcionado à participação dos Encarregados de Educação e das Entidades Empregadoras.

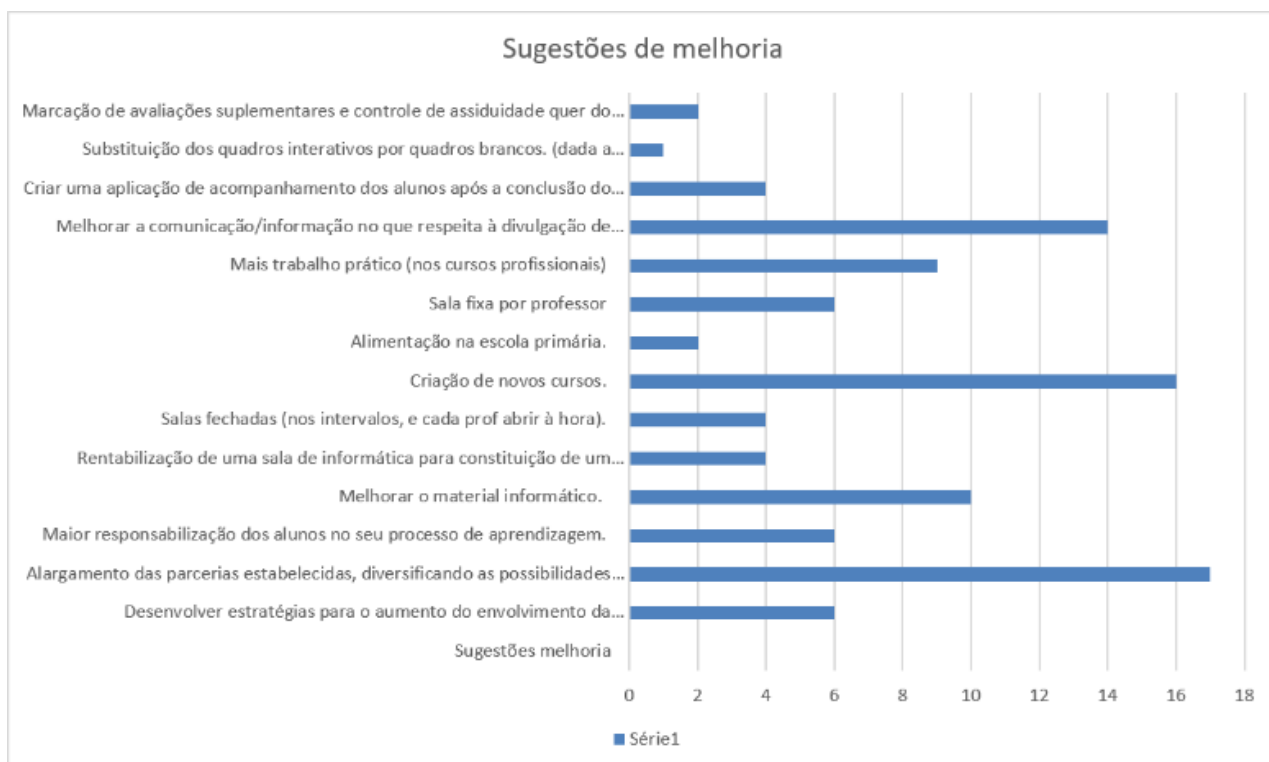
Cofinanciado por:

d) Questionário Satisfação “Sugestões de Melhoria”



Na sociedade atual, a educação tem saído cada vez mais dos muros da escola e alcançado outros espaços sociais. É cada vez mais evidente que a Comunidade Escolar é um ativo fundamental na vida da escola pelo que a avaliação da sua satisfação é, também, fundamental para a melhoria do desempenho do Agrupamento.

Assim, o Agrupamento de Escolas José Sanches e São Vicente da Beira consciente do seu papel na satisfação das necessidades e expetativas da comunidade escolar considerou pertinente avaliar o seu grau de satisfação.



Cofinanciado por:

Principais Conclusões

Na prossecução da recolha, análise e interpretação dos dados, constatou-se uma fraca participação da comunidade escolar na resposta ao “*Questionário Sugestões de Melhoria*” sendo esta uma das sugestões dadas: “Melhorar a comunicação/informação no que respeita à divulgação de atividades”.

Outro aspeto abordado pelos inquiridos refere-se à criação de novos cursos e ao alargamento das parcerias estabelecidas, diversificando as possibilidades de estágio

Estas conclusões servirão de apoio à construção do Plano de Ação EQAVET, que constitui uma das principais tarefas a executar para a obtenção do selo de qualidade dos cursos profissionais.

Propostas da Equipa EQAVET a prever no Plano de Ação:

- Criar uma cultura participativa e colaborativa de encarregados de educação e alunos nos diferentes setores.
- Criar um desdobrável a distribuir por todos os Encarregados de Educação do Agrupamento, explicando/informando os diferentes suportes onde são publicadas notícias do Agrupamento;
- Articular com o presidente do Conselho Geral, a fim de se definir uma estratégia de maior envolvimento da comunidade;

Alcains, 10 março de 2020

Equipa EQAVET

Cofinanciado por: