

OBJETIVO GERAL:	Implementação de um sistema de garantia da qualidade alinhado com o Quadro EQAVET
Objetivo específico 1:	Calendarizar as atividades e responsabilidades pela implementação
Objetivo específico 2:	Monitorizar a implementação
Objetivo específico 3:	Definir a estratégia de comunicação/divulgação necessários à implementação



Rever	17	Encontro (interno) para partilha de boas práticas	Dirigido	Dirigido; Equipa EQAVET; Empresa de consultoria; Coordenadores de Curso, docentes, stakeholders, alunos/formandos	Seminário de boas práticas	Jan.2020	Jan.2020	Partilha de boas práticas identificadas as reuniões de monitorização intercalar e reflexão sobre os processos
Rever	18	Encontro regional para reflexão e partilha de boas práticas	Dirigido	Dirigido; Equipa EQAVET; Empresa de consultoria; Coordenadores de Curso, docentes, stakeholders, alunos/formandos	Partilha de boas práticas e reflexão sobre o EF com os stakeholders (de âmbito regional)	fev.2020	fev.2020	Encontro regional para reflexão sobre os resultados obtidos da EFP, benchmarking, bench learning, e recolha de sugestões de melhoria.
Rever	19	Envio de documento base para ANQEP	Dirigido	Dirigido	Sistema de Garantia da Qualidade devidamente implementado	mar.2020	mar.2020	Validação do sistema de garantia da Qualidade devidamente implementado
Rever	20	Solicitação da verificação de conformidade	Dirigido	Dirigido	Pedido de auditoria para verificação de conformidade EQAVET	mar.2020	mar.2020	Auditoria EQAVET; atribuição do selo de conformidade EQAVET
Rever	21	Auditoria	Pertos ANQEP	Pertos ANQEP; Dirigeo: Equipa EQAVET; Coordenadores de Curso, docentes, stakeholders, alunos/formandos	Auditoria para verificação de conformidade EQAVET	abr.2020	set.2020	Validação da conformidade do sistema implementado face aos requisitos do EQAVET
	22	Certificação	ANQEP	ANQEP	Garantia da existência de um modelo de qualidade e da gestão para a EFP alinhado com o EQAVET	abr.2020	set.2020	Atribuição do selo de conformidade EQAVET



O Diretor:
 (Bos) Maria Pereira (gestão)
 Alcam, 14 de março de 2019

OBJETIVO GERAL:	Implementação de um sistema de garantia da qualidade alinhado com o Quadro EQAVET
Objetivo específico 1:	Calendarizar as atividades e responsáveis pela implementação
Objetivo específico 2:	Monitorizar a implementação
Objetivo específico 3:	Definir a estratégia de comunicação/divulgação necessários à implementação



FASE	#	ATIVIDADE	RESPONSÁVEL	ENVOLVIDOS	Objetivo	Início	Término	Periodicidade	RESULTADOS ESPERADOS
Planear	1	Contratação de empresa consultora	Dirção	Conselho administrativo	Contratar uma empresa com experiência na área de gestão da qualidade e da melhoria na educação, para auxiliar na reflexão, implementação e monitorização do processo de alinhamento EQAVET	abr. 2019	abr. 2019	Única	Apoio na definição das ações, implementação e monitorização do projeto de alinhamento EQAVET
Planear	2	Definição dos stakeholders, suas responsabilidades e envolvimento	Dirção; Dirção Pedagógica; Equipa EQAVET; Empresa de consultoria	Dirção; Equipa EQAVET; Empresa de consultoria, stakeholders	Identificar os stakeholders, avaliar e ajustar a sua forma participação nas várias etapas do sistema de qualidade, bem como ajustar os objetivos e a composição da equipa responsável pelo processo de alinhamento EQAVET	abr. 2019	abr. 2019	Semestral	Identificação dos stakeholders. Definição dos representantes internos da organização na equipa EQAVET
Planear	3	Definição da metodologia de trabalho e Equipa EQAVET	Dirção; Equipa EQAVET; Empresa de consultoria, stakeholders	Dirção; Equipa EQAVET; Empresa de consultoria, stakeholders	Avaliar e redefinir a forma participação dos stakeholders nas várias etapas do projeto, ajustar os objetivos e a composição da equipa responsável pelo processo de alinhamento EQAVET. Garantir uma estratégia de envolvimento, monitorização e implementação do processo de qualidade.	abr. 2019	abr. 2019	Semestral	Definição da participação dos stakeholders nas atividades relacionadas com a EFP e com o processo de alinhamento EQAVET. Realização de reuniões mensais até à solicitação da verificação de conformidade.
Planear	4	Criação do primeiro Documento Base	Dirção	Dirção; Dirção Pedagógica; Equipa EQAVET, empresa de consultoria, stakeholders	Elaborar o primeiro Documento Base da organização, com vista à definição de todo o processo de alinhamento EQAVET.	abr. 2019	abr. 2019	Única	Criação do Documento Base; Definir a visão estratégica da Escola, a sua política de qualidade e o compromisso de alinhamento com o Quadro EQAVET
Planear	5	Definição da política da qualidade	Dirção; Dirção Pedagógica; Coordenadores de Curso, Diretores de turma, Equipa EQAVET, empresa de consultoria, stakeholders	(re)Definir a Política de Qualidade para o Ensino Profissional	(re)Definir a Política de Qualidade para o Ensino Profissional	abr. 2019	abr. 2019	Annual	Avaliar, ajustar e incorporar no PE a estratégia de qualidade definida, com o objetivo de melhorar as práticas de gestão e pedagógicas com vista ao sucesso educativo e uma gestão mais eficiente
Planear	6	Reunião de arranque para sensibilização docente	Dirção; Equipa EQAVET; Empresa de consultoria; Coordenadores de Curso; Professores de EFP, stakeholders	Dirção; Equipa EQAVET; Empresa de consultoria; Coordenadores de Curso; Professores de EFP, stakeholders	Envolver os profissionais e os stakeholders no processo de qualidade. Discutir o modelo, a calendarização e o papel das diferentes entidades no processo de alinhamento.	mai. 2019	mai. 2019	Annual	Sensibilização de todos os profissionais para o processo de alinhamento EQAVET (primeira vez em maio e, depois, anualmente, em setembro)
Implementar	7	Implementação de controlo documental	Dirção	Pessoal docente e não docente do agrupamento; Equipa EQAVET; Empresa de consultoria	(re)Definição de normas e procedimentos administrativos-pedagógicos e administrativo-financeiros	mai. 2019	set. 2019	Trimestral	Definição de procedimentos (e ajustes) com vista a uma maior organização documental; controlo de registos e uniformização de imagem (revisão trimestral)
Implementar	8	Descrição de funções e mapa de competências	Dirção; Coordenadores de Departamento; Coordenadores de curso; Equipa EQAVET; Empresa de consultoria, stakeholders	Clarificar e (re)definir o papel de todos os colaboradores envolvidos no ensino	Clarificar e (re)definir o papel de todos os colaboradores envolvidos no ensino	mai. 2019	set. 2019	Semestral	Definir, de forma clara, as responsabilidades/tarefas associadas a cada função; Definir plano de formação, a partir do Mapa de Competências e um inquérito às necessidades de formação; Definição de um Plano de Formação (revisão semestral)
Implementar	9	Análise de níveis de satisfação	Dirção	Equipa EQAVET; Empresa de consultoria	Recorher informação sobre os resultados da formação (com base nos indicadores estabelecidos); Recolher as respostas aos inquéritos aplicados aos alunos e empresas/instituições	jul. 2019	jul. 2020	Semestral	Aplicar inquéritos; Elaborar relatórios trimestrais e anuais com a sistematização e resultados dos indicadores
Avaliar	10	Recolha da perceção dos stakeholders	Dirção	Equipa EQAVET; Empresa de consultoria; Coordenadores de Curso; Professores Orientadores da FCT; stakeholders	Análise das perceções dos stakeholders (pais, alunos, empresas/instituições) através dos registos das suas intervenções em reuniões e aplicação de inquéritos	jul. 2019	jul. 2020	Semestral	Conhecer a avaliação/perceção que os stakeholders fazem/têm dos resultados obtidos face aos objetivos e metas estabelecidas, e as suas propostas de melhoria e/ou definição de novas metas, cursos, metodologias, entre outras.
Avaliar	11	Avaliação de resultados e autoavaliação (Balanço Intermediário e anual)	Dirção	Dirção; Equipa EQAVET; Empresa de consultoria, stakeholders	Balanço Intermediário e anual. Relatórios com os resultados dos indicadores e sugestões de melhoria	jul. 2019	jul. 2020	Semestral (JUL e JAN)	Avaliar os resultados obtidos tendo em conta os objetivos e metas estabelecidas; Identificar desvios às metas estabelecidas e (re)definir o Plano de Melhoria
Avaliar	12	Recolha de indicadores	Equipa EQAVET; Empresa de consultoria; Coordenadores de Curso; docentes, stakeholders, alunos/formandos	Equipa EQAVET; Empresa de consultoria; Coordenadores de Curso; docentes, stakeholders, alunos/formandos	Monitorização de indicadores intermédios, taxas de conclusão; Taxas de possegimento de estudos; Taxas de empregabilidade dos cursos (na área e fora); oferta formativa, em cada ano letivo, com o parecer do Conselho Pedagógico, Conselho Geral e stakeholders	set. 2019	set. 2020	Mensal	Monitorização regular da estratégia, indicadores de controlo e de ação precoce.
Avaliar	13	Divulgação de resultados	Dirção	Dirção; Equipa EQAVET; Empresa de consultoria	Divulgação dos resultados junto de alunos, encarregados de educação, trabalhadores, comunidade educativa e qualquer elemento do público geral que possa ter interesse em conhecer estes dados (internet e material impresso e/ou vídeo)	set. 2019	set. 2020	Quadrimestral	Divulgação de resultados quadrimestrais; divulgação do Balanço Anual (em agosto); Plano de Ação de Melhorias no site da Escola e material impresso
Avaliar	14	Sensibilização de profissionais	Dirção	Dirção; Equipa EQAVET; Empresa de consultoria	Envolver todos os trabalhadores no sistema de Garantia da Qualidade com o objetivo de otimizar o desempenho do agrupamento	set. 2019	set. 2020	Quadrimestral	Realização de Reunião Geral (ou através de informação por email) do PD e PND afeto ao ensino profissional, com divulgação de resultados e nível de consecução de metas
Rever	15	Redefinição do Documento Base	Dirção	Dirção; Equipa EQAVET; Empresa de consultoria, stakeholders, representantes dos alunos/formandos	Redefinição do Documento Base, partindo da análise do trabalho efetuado ao longo do ano	set. 2019	out. 2019	Annual	Revisão do Documento Base da organização
Rever	16	Publicação da estratégia	Dirção	Dirção; Equipa EQAVET; Empresa de consultoria	Divulgação do Documento Base a toda a comunidade, numa estratégia de semáforo (anual, em cada setembro), documentos digitais (no site e por email) e pastagem de contas pública e de compromisso com a qualidade. Divulgação em impressos (para divulgação dentro das instalações)	set. 2019	set. 2019	Annual	Divulgar resultados, estratégias e compromissos com a qualidade (primeira vez em setembro e janeiro, depois anualmente em setembro)